

## ▼タイトル

【重要】「SG(有償)」および「5連ガチャチケット(有償)」の払戻しについて

## ▼本文

『大分トリニータ公式サポーターズクラウン』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

『大分トリニータ公式サポーターズクラウン』のサービス提供終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「SG(有償)」および「5連ガチャチケット(有償)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒101-0021 東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX14 階 (北ウィング)  
株式会社 f4samurai

### ■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2022/12/27(火)14:59 までにご利用いただけなかった『大分トリニータ公式サポーターズクラウン』の「SG(有償)」および「5連ガチャチケット(有償)」

### ■「SG(有償)」「5連ガチャチケット(有償)」の確認方法

<サービス終了前>

・「SG(有償)」の場合

フッターボタンの「メニュー」から「マイプロフィール」へ遷移いただき、ステータス項目より確認いただけます。

・「5連ガチャチケット(有償)」の場合

フッターボタンの「メニュー」から「アイテム一覧」へ遷移いただき、「5連ガチャチケット」アイコンをタップすることで確認いただけます。

<サービス終了後>

「SG(有償)」「5連ガチャチケット(有償)」ともに「払戻し」ページより確認いただけます。

### ■払戻し申出期間

2022/12/27(火)15:00 ~ 2023/2/28(火)23:59

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

### ■申出の方法

払戻し内容入力ページより、ユーザー名、ユーザーID、返信用メールアドレス、振込先口座などの必要情報をそれぞれ正確に入力してください。

払戻し内容入力ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「入力内容を確認」ボタンを押下してください。

※既にアプリを削除してしまった方は、払戻し受付期間中にストアより再度当アプリをインストールし、データ引き継ぎをおこなっていただくことにより払戻しが可能となります。払戻しが完了するまでは、アプリの削除を行わないようお願いいたします。

#### ■払戻し窓口

『大分トリニータ公式サポーターズクラウン』を起動いただき、「払戻し」ページに移動してください。

その後、「払戻し」ページ内の「払戻しへ」ボタンをタップし、払戻し内容入力ページへお進みください。

※2022/12/27(火)15:00 より受付開始となります。

#### ■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「SG(有償)」および「5 連ガチャチケット(有償)」を円換算した全額となります。

※SG(有償) 1 個=1.2 円換算。端数は 1 円単位で切り上げ。

※5 連ガチャチケット(有償) 1 枚=980 円換算。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

#### ■払戻しに関する問い合わせ先

お問い合わせ URL

<https://f4trinita.paperform.co/>

#### ■注意事項

・払戻しの手続きには、最大 2 ヶ月ほどかかります。

・「SG(有償)」「5 連ガチャチケット(有償)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「SG(無償)」は払戻し対象外です。ご了承ください。

・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

・ご登録いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人

情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※ID 等の確認ができるよう、払戻し完了までアプリの削除を行わないようお願いいたします。

- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

サービス終了まで残り短い期間ではございますが、引き続き『大分トリニータ公式サポーターズクラウド』をお楽しみください。