

Battle Breakers サービス終了及び未使用 Gems 払戻しのお知らせ

平素より Battle Breakers をお楽しみいただきありがとうございます。

Battle Breakers は、2022 年 12 月 31 日をもって、サービスを終了いたしました。Battle Breakers のサービス終了に伴い、未使用の Gems につきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、以下の要領にて払戻しを実施いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

Epic Games Japan 合同会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「Battle Breakers」専用通貨「Gems」

なお、払戻しの対象となるのは、令和 4 年 12 月 31 日(土)日本時間午前 3:00 のサービス終了時、有効なアカウントにて未使用のまま保持していた「Gems」です。

1,250G=1,220 円として換算し、指定口座への払戻しをさせていただきます。

※使用済みの「Gems」及び日本国外のご利用者は対象外となります。

■払戻しの申出方法

(1) 以下の URL にアクセスしてください。

<https://www.epicgames.com/help/ja/battle-breakers-c5719372715035>

(2) ページをスクロールダウンし、「お問い合わせ」をクリックしてください。

(3) お客様のアカウントにログインしてください。

(4) 「サポートリクエスト」のフォーム内の、「こちらに問題をご記入ください」と記載のあるボックスに、Gems の払戻しの申出を行う旨記載し、「メールでリクエストを送信する」ボタンを押してください。なお、申出のメールには、必ず下記の情報を記載してください。申出に下記の情報が一つでも記載されていない場合には、払戻しを行うことができない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

【申出人に関する情報】

- ① 氏名
- ② Epic のアカウント名

■払戻し申出期間

令和 5 年 1 月 6 日(金) 09:00～令和 5 年 6 月 5 日(月) 23:59

期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの方法

令和5年6月6日(火)以降、同年8月7日(月)までに順次、アカウントに登録された支払方法(クレジットカードもしくは PayPal) に応じて、又は指定の銀行口座へ払戻し手続きをいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は当社にて負担いたします。

■お問い合わせ先

Epic Games Japan 合同会社

Battle Breakers カスタマーサポート窓口

連絡先:「払戻しの申出方法」記載のリンクの「お問い合わせ」からメールを送る方法により、お問い合わせください。

ご了承のほどお願い申し上げます。

Epic Games Japan 合同会社

Battle Breakers チーム