

電撃ノベコミサービス終了に伴う払戻しのお知らせ

いつも電撃ノベコミアプリをご利用いただきありがとうございます。

2022年12月22日(木)のサービス終了にあたって、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、2022年12月22日(木) 14:59までにご使用されなかった有償コインをお持ちのお客様からの払戻しのお申出を受け付けます。

◎払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 KADOKAWA

◎払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年12月22日(木) 14:59までにご使用されなかった「電撃ノベコミ」用「コイン(有償取得分)」の未使用残高

◎払戻し申出期間

2022年12月22日(木)15:00～2023年2月21日(火)15:00 送信分まで

上記の払戻し申出期間内に払戻しの申出がない有償コインの保有者は除斥され、払戻しを受けることができなくなります。払戻しをご希望される方は、上記期間内にお手続きをお済ませください。

◎払戻し申出方法

アプリ起動 > マイページ(ホーム右上の人物アイコン) > ヘルプ > お問い合わせ > お問い合わせを送る

「お問い合わせ内容」のフォームにおいて、

- ・未使用の有償コインの個数
- ・返金ご依頼者様のお名前
- ・返信用メールアドレス
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類

- 口座番号
- 口座名義

をそれぞれ正確に入力し、メールを「送信する」ボタンを押してください。

◎払戻しの方法

- ・上記方法によりお申し出いただいた内容を確認後、払戻し窓口より、ご連絡いただいた金融機関の口座へ振込送金することで対応させていただきます。
- ・払戻しの対象は、未使用の有償コインを円換算した全額となります（コイン1個＝1円換算）。
- ・毎月末に払戻し処理を行います。払戻しのお手続き完了後、メールにてお知らせいたします。

払戻しにおける振込手数料その他の手数料につきましては、全て（株）KADOKAWA が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

◎お問い合わせ

▼アプリ内の窓口

アプリ起動 > マイページ(ホーム右上の人物アイコン) > ヘルプ > お問い合わせ

▼アプリ以外からの窓口

novecomi-support@ml.kadokawa.jp

※あらかじめ PC メールを受信できるよう設定をご確認ください。

※お問い合わせ受付期間は、アプリ内の窓口は 2023 年 2 月 28 日（火）まで、アプリ以外の窓口からは 2023 年 5 月 31 日（水）までとなります。

※払戻し申出につきましては、アプリ以外の窓口からは対応できかねます。アプリ内の窓口から、払戻し申出受付期間内にご連絡ください。

◎注意事項

払戻しのお手続き完了までは、申出の受付日から 2 ヶ月程度かかります。当該期間経過をしてもなお、お手続き完了メールが届かない場合、又は払戻しが行われていない場合には、上記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

入力内容をご確認の上、正確な情報のご入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございますので、確実に連絡の取れるメールアドレスをご入力ください。

払戻し申出にあたってご入力いただきました個人情報は、(株)KADOKAWAの管理のもと、払戻し手続きに関する諸連絡、払戻し対応、各種お問い合わせに対する対応にのみ利用し、その他の用途には利用いたしません。