

【重要】有償「カノコイン(金)」の払戻し方法のご案内

平素より『彼女、お借りしますヒロインオールスターズ』をご利用いただき誠にありがとうございます。
2023年1月25日(水)の『彼女、お借りしますヒロインオールスターズ』サービス提供を終了に伴い、2023年1月26日(木)より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償「カノコイン(金)」を保有するお客様へ払戻しをいたします。詳細は以下でご案内させていただきます。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社enish

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2023年1月25日(水)までにご利用いただけなかった有償「カノコイン(金)」の未使用残高

■払戻し受付期間
2023年1月26日(木)から2023年4月27日(木)まで
※当該期間内の払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しのお申し出方法
下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。
1. 払戻し申出期間中にアプリを起動後、表示される画面から払戻しフォームへ移動
2. 必要な情報を払戻しフォームに入力

■払戻しの方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社enishより振込いたします。
※振込手数料は株式会社enishにて負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせ
support_kanopazu@enish.com

■注意点
※払戻しをご希望のお客様は手続きが完了するまで『彼女、お借りしますヒロインオールスターズ』のアンインストールを行わないでください。

サービス終了まで残り少ない期間となりますが、運営チームでは最後まで皆様にゲームをお楽しみ頂けるよう尽力して参ります。引き続き『彼女、お借りしますヒロインオールスターズ』をよろしくお願いたします。