

【重要】有料ポインの払戻し対応について

2022年11月21日

いつも「popo」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度「popo」は2023年1月23日(月)00:00をもちまして、サービスを終了とさせていただくこととなりました為、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の有料ポインを保有しているお客さまに払戻しをいたします。詳細に関しましては以下をご確認ください。

※ご利用済み、既にストアから返金済みの「有料ポイン」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

※「ニックネーム」「マイコード」「ポイン残高」はサービス終了後、「popo」のタイトル画面から確認可能となります。

※「無料ポイン」は払戻しの対象外です。

<払戻し対応について>

▼払戻し対象

「2022年11月21日(月) 12:00までにご購入いただいた有料ポイン」の内、2023年1月23日(月)00:00時点で未使用分のポインを払戻しいたします。

※ご利用済み、既にストアから返金済みの「有料ポイン」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

※「無料ポイン」は払戻しの対象外です。

▼払戻し受付期間

2023年1月23日(月) 00:00～2023年4月24日(月) 12:00

【重要】上記の期間内に払戻しの申請がない場合は、払戻しの手続きから除外されます。ご注意ください。

▼払戻し申請方法

アプリ内お問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入の上、ご送信ください。

1.ニックネーム

2.マイコード

3.未使用の有料「ポイン」残高

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目（氏名、電話番号、口座番号、口座名義等）をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返送ください。

▼払戻し方法

払戻しは必要情報の確認が取れ次第、順次ご指定の金融機関の口座へ送金となります。

すべて日本円でお支払いいたします。

※送金にかかる振り込み手数料は、弊社にて負担いたします。

※送金先は日本国内の金融機関に限らせていただきます。何卒ご了承くださいませ。

※ポインの払戻し金額につきましては1ポインあたり1.2円にて算出いたします。

※端数が出た場合は切り上げで算出いたします。

▼注意事項

※払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※期間外申出や、お問い合わせフォーム以外での払戻し申出は承れませんのでご注意ください。

※ご登録いただいた個人情報の取り扱いに関しては「popo」のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

▼払戻しに関わる情報

払戻しを行う前払式支払手段発行者の氏名、商号又は名称

cocone v 株式会社

払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートフォン向けゲーム「popo」内ポイント(iOS用)

払戻しに関する問合せに応ずる営業所又は事務所の連絡先

「popo」カスタマーサポート

support@popo-jp.com

最後になりますが、ご愛顧いただきました皆さまに、厚くお礼申し上げますとともに、サービス終了へのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

popo運営スタッフ一同

[ニュース一覧に戻る](#)

[運営会社](#) | [利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [ガイドライン](#) | [特定商取引法に基づく表示](#) | [資金決済法に基づく表示](#) | [FAQ](#)

インターネット異性紹介事業 受理番号：102-2022-488-1

© cocone v corp.