

『モバサカ ULTIMATE FOOTBALL CLUB』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「ダイヤ (有償分)」および「UFC コイン」につきまして、下記の要領にて払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 OneSports

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2023 年 2 月 28 日(火)15 時までにご利用いただけなかった「有償ダイヤ(モバサカ ULTIMATE FOOTBALL CLUB)」および「UFC コイン(モバサカ ULTIMATE FOOTBALL CLUB)」
※無償分のダイヤは払戻しの対象となりません。

■払戻しの対象となる前払式支払手段の確認方法
・ダイヤ (有償)
アプリ内ホーム画面左部の「その他」から「設定」に入ると「基本設定」画面となります。こちらの画面にて有償ダイヤの個数をご確認ください。

・UFC コイン
アプリ内のホーム画面上部ダイヤアイコン右にある + ボタンをタップしてください。ダイヤや UFC コインの購入画面となり、画面上部に所持 UFC コインの個数が表示されます。

■払戻し申出期間
2023 年 2 月 28 日(火)15 時～2023 年 5 月 31 日(水)16 時
※当該申出期間内に申出をされなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います

■払戻し申出の方法
払戻し申請フォームより、ユーザーID、クラブ名、未使用の「有償ゲーム内通貨(ダイヤおよび UFC コイン)」、返信用メールアドレス、氏名(カナ)、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し送信してください。
※ユーザーID は、アプリ内ホーム画面左上にある自チームのエンブレムをタップすることで、メンバー詳細情報が表示され ID をご確認ください
※サービス終了後(2023年2月28日(火)15時以降)は、必要事項の確認ができませんので、

予めスクリーンショット等でユーザー情報をお控えください

※払戻し申請フォームは、2023年2月28日(火)15時以降にご確認いただけます

【払戻し申請フォーム】

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSekZ-KNBwG1tKe-ZW-ziPWK0GPJ_tzQkO7taWrMQtct0-Va4g/viewform?usp=sf_link

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、当社より日本円で振込みいたします。

※申請された払戻し処理はお申出期間終了後(2023年5月31日(水)16時)に行います

※払戻しにおける手数料につきましては、当社が全て負担いたします

※払い戻しの手続きは、1ヶ月半ほどかかります

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください

ufc_support@onesports.co.jp

■注意事項

・払戻しは「有償ダイヤ」1個=2.0417円、「UFCコイン」1個=20.3390円にて換算し、払戻し総額の小数点以下を切り上げいたします。

・払戻しの対応に関しましては、日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。

・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、ご対応をいたしかねますのでご注意ください。

・「有償ゲーム内通貨(ダイヤおよびUFCコイン)」以外の既にご購入済みのゲーム内アイテムおよび「無償ダイヤ」は、払戻し手続きの対象外ですので予めご了承ください。