

## わちゃっとポイント払戻し手続きのお知らせ

平素より『わちゃっと』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき未使用のわちゃっとポイントを下記の要領にて払戻しをいたします。

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいております『わちゃっと』ですが、誠に勝手ながら2023年2月28日（火）9：00を以て、サービスを終了させていただくこととなりました。

これまでご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げますとともに、突然のお知らせとなりましたことを、運営チーム一同深くお詫び申し上げます。

サービス終了に関する今後のスケジュールは下記の通りとなります。

### ■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「わちゃっとポイント」

### ■払戻しの受付期間

2023年2月28日9：00から2023年4月30日17：59まで

上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■申出の方法

「わちゃっと」アプリの場合：

払戻しの受付期間中は、「わちゃっと」のタイトル画面にある「CONTACT」をタップすることでダイアログが表示されます。ダイアログ内の指示に従い必要事項をご記入のうえ「件名」に「払戻し希望」とご記入のうえご送信ください。

「わちゃっと」公式サイトの場合：

払戻しの受付期間中は、トップ画面にある「CONTACT」を選択することでダイアログが表示されます。ダイアログ内の指示に従い必要事項をご記入のうえ「件名」に「払戻し希望」とご記入のうえご送信ください。

## ■手順

「わちゃっと」サービス終了まで、当ゲーム内通「わちゃっとポイント」を所有しているアカウントで、ログインが可能であることをご確認をお願いいたします。

「わちゃっと」アプリの場合：

1. 「わちゃっと」アプリを起動
2. タイトル画面にある「【お知らせ】わちゃっとポイント払い戻し手続き」をタップし、内容を確認のうえ、右上部の閉じるボタンをタップ
3. タイトル画面の「CONTACT」をタップし、表示される内容に従いお名前、メールアドレス、「件名」に払い戻し希望と記入し送信
4. 当社より払い戻し口座情報登録フォームご案内を送付
5. 口座情報記入のうえ当社へメール送付

「わちゃっと」公式サイトの場合：

1. 「わちゃっと」公式サイトに接続
2. 「【お知らせ】わちゃっとポイント払い戻し手続き」が表示されますので、内容を確認のうえ、右上部の閉じるボタンを選択
3. トップ画面の「CONTACT」を選択し、表示される内容に従いお名前、メールアドレス、「件名」に払い戻し希望と記入し送信
4. 当社より払い戻し口座情報登録フォームご案内を送付
5. 口座情報記入のうえ当社へメール送付

## ■払い戻しの方法

2023年3月1日（水）より、順次お客様指定の銀行口座への振込にて払い戻しをします。

※払い戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

## ■お問い合わせ

アプリ内「CONTACT」または「わちゃっと」公式サイト（URL：<https://www.wachat.net/s/wachat/?ima=0936>）へお問い合わせください。

電話番号：03-5786-8928

お問い合わせ先：[info@support.wa-chat.net](mailto:info@support.wa-chat.net)

受付期間：平日 10時～18時（土日祝日除く）

※払い戻しは2023年3月1日（水）より、順次開始いたしますが、お申込みの完了順にて対応させていただきます。払い戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますので、ご了承ください。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。  
※払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨、利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとなります。

『わちゃっと』運営チーム一同