

サービス終了と未使用ジュエルの払戻しに関するお問い合わせ

『恋愛プリンセス～ニセモノ姫と10人の婚約者～』は、2023年2月28日（火）をもちまして、サービスの提供を終了させていただきました。

これまで『恋愛プリンセス～ニセモノ姫と10人の婚約者～』をご愛顧いただきました事、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

ジュエルの払戻しに関するお問い合わせ

「恋愛プリンセス～ニセモノ姫と10人の婚約者～」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

フリュー株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

- ・「ジュエル」（有償のみ）

【払戻しの申出期間】

2023年3月1日10時～2023年5月31日13時迄

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

【払戻しの申出の方法】

下記手順にてお申し出ください。

①アプリケーションを起動。

②「サービス終了のお知らせ」ページ「返金申請受付」のボタンを押す。

③返金処理申請ページで、お客様の「ID/パスワード」を用いてサインインします。

※サインインに必要な、お客様の「ID/パスワード」は、「サービス終了のお知らせ」ページ内にある「アカウント情報」ボタンよりご確認いただけます。

④表示されたフォームに必要事項（メールアドレス、支払口座情報等）を入力します。

※「ジュエル」が0の場合は、「返金申請受付」ボタンは表示されません。

⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押します。

⑥内容確認画面にて「登録」のボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了と

なります。

※お客様の「ID/パスワード」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。また、申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリから行っていただきますので、払戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようにご注意ください。

※お客様の「ID/パスワード」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

【払戻しの方法】

ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨数等の確認が完了した後、銀行振込の方法により払戻しいたします。

※払戻しに要する費用（手数料等）は弊社にて負担いたします。

【問合せ先】

フリュー株式会社 ユーザーサポート

support-all-sg@furyu.jp

2023年2月28日

東京都渋谷区鷺谷町2番3号 フリュー株式会社

これまで『恋愛プリンセス～ニセモノ姫と10人の婚約者～』をご利用頂き、本当にありがとうございました。