

「もぐクリスタル」払戻し手続きのお知らせ

平素より『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般発表させていただきました通り、『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』は2023年3月8日（水）14:00を以て、サービスを終了となります（サービス終了後、サーバーメンテナンスを実施いたします。）。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき未使用の「もぐクリスタル（有償分）」をお持ちのお客様には、お申し出をいただくことにより払戻しを行います。払戻しの詳細は下記をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「もぐクリスタル（有償分）」

■払戻し受付期間

2023年3月8日（水）18:00～2023年5月8日（月）12:00

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

※無償分の「もぐクリスタル」は払戻し対象外となります。

■払戻しお申込み方法

2023年3月8日（水）18:00より、『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』のアプリホーム画面または公式サイト (<https://snoopy-mogures.com>) トップ画面からお申込みいただけます。手順の詳細は下記の通りとなります。

※既にアプリを削除しているお客様で払戻しをご希望の場合は、必ずサービス終了までにアプリの再インストールやデータ引継ぎをお済ませのうえユーザ ID および引継ぎパスワードをお控えください。

『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』アプリの場合：

1. ホーム画面の「返金手続きはこちら」ボタンを押下してください。
2. 画面内の※印が付いている必要事項をすべて入力し、画面下部の「確認する」ボタンを押下してください。
3. 入力いただいた内容に間違いがなければ「送信する」ボタンを押下してください。

『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』公式サイト (<https://snoopy-mogures.com>) の場合：

1. トップ画面の「お問い合わせ」ボタンを選択してください。
2. 画面内の※印が付いている必要事項をすべて入力し、画面下部の「確認する」ボタンを選択してください。
3. 入力いただいた内容に間違いがなければ「送信する」ボタンを選択してください。
4. 弊社からご案内メールを送付します。

■払戻しに関する注意事項

※1 もぐクリスタル（有償分）あたり 2 円で換算いたします。振込に関わる手数料は弊社負担となります。

※お申込みいただいてから、1～2 週間程度でお客様の口座に振込いたします。お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。また、誠に勝手ながら振込完了のご連絡は致しかねますので、ご自身で入金確認をお願いいたします。

※お申込み画面にて入力された内容に間違いがある場合、弊社から振込ができませんのでご注意ください。

※払戻しご希望の場合、必ず 2023 年 5 月 8 日（月）12:00 までにお申込みをお願いいたします。期間終了後は対応致しかねますのでご注意ください。

※既にアプリを削除しているお客様で払戻しをご希望の場合は、必ずサービス終了までにアプリの再インストールやデータ引継ぎをお済ませください。

※各種お問い合わせの際にお客様のデータ確認を行う必要があるため、未使用の「もぐクリスタル（有償分）」の払戻し対応が完了するまで、アプリの削除はお控えくださいますようお願いいたします。

※すでに消費された「もぐクリスタル（有償分）」、所有中の「もぐクリスタル（無償分）」、及びご購入いただいたアイテムは払戻しの対象外となります。

※サービス終了後、ゲームにログインすることができなくなるため、お客様のユーザー情報などアイテム含め一切をご利用・閲覧できなくなります。また、ゲームデータの引継ぎができなくなりますのでご注意ください。サービス終了までに、ユーザー名・ユーザーID・引継ぎパスワードをお手元に控えておいていただくことをお勧めいたします。

※機種変更を行う場合は、必ず引継ぎを完了した上で引継ぎパスワードの発行をお願いいたします。

※登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。

※払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨、利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとします。

※諸般の事情により開始時間が後ろ倒れる可能性もございますのでご了承ください。

■お問い合わせ

ご不明な点は、本アプリまたは公式サイト (<https://snoopy-mogures.com>) の「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

お問い合わせ先:<https://snoopymogures.com/s/papp/form/inquiry?ima=0000&cd=contact>

受付時間：09:00-18:00 平日のみ（土日祝日を除く）

サービス終了まで短い期間ではございますが、引き続き『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』をどうぞよろしく願いいたします。

『SNOOPY Mogu-Mogu Restaurant』運営チーム一同