

平素より「HoneyWorks Premium Live」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、「HoneyWorks Premium Live」は、2023年3月31日(金)15:00をもちましてサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「有償ハニーダイヤ」について下記の要領にて払い戻しをいたします。

■ 払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0031

東京都品川区西五反田2丁目11-20 五反田ブリックビルB1階  
株式会社flaggs（フラッグス）

■ 払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年3月31日(金)15:00までにご利用いただけなかった HoneyWorks Premium Live 「有償ハニーダイヤ」

■ 払い戻しの対象となるアイテムの確認方法

- ・アプリ内のお知らせから手続きに進むと表示される「お客様情報」より、「有償ハニーダイヤ」の所持数をご確認ください。
- ・「払い戻しフォーム」の確認画面より、「有償ハニーダイヤ」の所持数をご確認ください。

■ 払い戻し申出期間

2023年3月31日(金)15:00 ~ 2023年6月30日(金)15:00まで

※この払い戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■ 申出の方法

アプリ内のお知らせより、プレイヤーID、プレイヤー名、未使用的「有償ハニーダイヤ」、返信用メールアドレス、氏名（カナ）、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し送信してください。

※銀行コード、支店コード、口座番号は必ず各金融機関に付随する注意事項をご確認の上正しくご記入ください。誤った情報をご申告いただいた場合、返金処理ができないことがあります。

■ 払い戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払い戻しすることで対応させていただきます。

払い戻しの対象は「有償ハニーダイヤ」を円換算した全額となります（「有償ハニーダイヤ 1個=2円 換算）。  
2023年8月31日(木)より順次、申請された払い戻し処理を行います。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※本アプリは国内を対象としたサービスのため、返金の対象となるのは日本国内の金融機関のみとなります。

払い戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

mail : honeyworks\_game@flaggs.co.jp

■ 注意事項

ご申請いただいた有償ハニーダイヤの払い戻しにつきまして、順次照合および調査、確認をおこなったのち確認が取れた皆様に手続き開始のご連絡を差し上げております。

2023年8月31日(木)より順次、申請された払い戻し処理を行います。返金処理完了までにお時間を要する可能性がございます。

「有償ハニーダイヤ」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ハニーダイヤ」は払い戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払い戻し手続きのみで利用いたします。払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願ひいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

フォームからの送信とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

※払い戻し対象となるデータでアプリにログインしていない場合、払い戻しの処理は行えません。

※アプリを一度削除してしまった場合は、アプリタイトル右上のメニューから「データ引き継ぎ」を行ってください。

※データ引き継ぎが行えない場合は、アプリタイトル右上のメニューから「サポート」を選び、「データ引き継ぎ・復旧のお問い合わせ」よりお問い合わせください。