

## 【重要】ゲーム内仮想通貨（有償分）未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2023年3月31日（金）をもちまして『デジプラコレクション まるごと鉄道！』のサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、ゲーム内仮想通（前払式支払手段）「ダイヤ」（有償分）の未使用残高の払戻しを行います。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ジー・モード

### ■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

ダイヤ（有償分）

※有償発行かつ未使用分に限る。

### ■払戻し申出期間

2023年3月31日（金）17時00分～2023年5月31日（水）23時59分

※上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

### ■払戻しの申出の方法

①『デジプラコレクション まるごと鉄道！』を起動後、画面に表示される「払戻し申請フォームへ」ボタンを押してください。

②払戻し申請フォームが起動しますので、以下のユーザー情報が記載されていることを確認し、必要事項を入力してください。

#### 【自動入力項目（変更いただけません）】

- ・ユーザーID（自動入力変更不可）
- ・ユーザー名（自動入力変更不可）

#### 【ご入力頂きたい項目】

- ・メールアドレス
- ・口座情報（口座名義人、銀行名、支店名、口座種別、口座番号）

③「個人情報の取扱いについて」のリンクから弊社個人情報保護方針をご確認のうえ、「同意する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

④「送信する」ボタンを押してください。

### ■注意事項

各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用の有償ダイヤ」の払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除（アンインストール）や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。アプリの削除（アンインストール）や機種変更に伴うアプリの再インストールが行われますと、ユーザー情報が引き継がれず本人確認ができなくなり、払戻しができなくなるおそれがあります。

### ■払戻しに関するお問合わせ先

お問い合わせ先：[digipla-support@gmodecorp.com](mailto:digipla-support@gmodecorp.com)

### ■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ、弊社より「ダイヤ」有償分未使用残高相当額を振込みいたします。

お申出をいただいてから振込み完了まで、1ヶ月～2ヶ月程度かかります。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

2023年2月28日

〒140-0002

東京都品川区東品川4-12-8

品川シーサイドイーストタワー7階

株式会社ジー・モード