

【重要】サービス終了と払戻しのお知らせ

2023.03.31

「咲う アルスノトリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

「咲う アルスノトリア」は、2023年3月31日(金)13:59 をもちましてサービスを終了いたしました。

これまでご利用いただいた皆様には、長らくご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。

サービス終了に伴い、「未使用のゲーム内通貨(有償発行による賢者石)」については、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒101-0021 東京都千代田区外神田三丁目16番12号アキバCOビル
株式会社グッドスマイルカンパニー

■払戻し申出期間

2023年3月31日(金)14:00 ~ 2023年5月30日(火)23:59まで

申出期間内に申出をされなかった場合、払戻し手続きから除外されますのでご注意ください。

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2023年3月31日(金)13:59までに未使用のまま保持された「咲う アルスノトリア」ゲーム内アイテム『賢者石(有償)』

■払戻しの方法

銀行振込で、前払式支払手段有償残高相当額を振込みいたします。
(振込手数料は当社が負担いたします)

■申出方法

アプリタイトル画面の「払戻し」ボタンから遷移する入力フォームに以下の内容を入力し、送信を行ってください。

メールアドレス

プレイヤーID

賢者石(有償)の数

プレイヤー名

金融機関の種類

金融機関名

銀行コード

支店名

支店コード

口座番号

口座種別

口座名義

ご入力いただいた内容に不備等があった場合に、入力いただいたメールアドレス宛にご連絡させていただく場合がございます。

正確な情報が入力されていないと払戻しできない場合がございます。

『プレイヤーID』『プレイヤー名』『賢者石(有償)の数』が不明な場合でも払戻し申出はお受けできますが、場合によってはご本人の特定ができず、払戻し対応ができない可能性がございますのでご注意ください。

『プレイヤーID』『プレイヤー名』『賢者石(有償)の数』は、『咲う アルスノトリア』を起動し、「払戻し」ボタンをタップして「払戻しフォーム」を表示すると、自動で入力されます。

■ そのほかの注意事項

資金決済法に基づき、サービス終了後、日本円で購入いただいた未使用の『賢者石(有償)』につきまして払戻しを行います。

払戻し対象はサービス終了時に未使用のまま保持された『賢者石(有償)』となります。『賢者石(無償)』、既に消費された『賢者石(有償)』、購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外となります。

払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

払戻しの手続きには、最大1ヶ月ほどかかります。

ご登録いただいた個人情報は、払戻し手続きのみに利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

ご登録いただいた個人情報の取扱いに関しては『咲う アルスノトリア』のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

払戻しの手続きが完了するまで、アプリの削除や、アンインストール、機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。

■ 問合せ先

株式会社 NextNinja [お問い合わせフォーム](#)