

## 払戻しに関するお知らせ

スマートフォンアプリ「カジノクルーズ」は2023年4月7日をもちましてサービスを終了いたしました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の通り未使用残高の払戻しをいたします。

### ● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

コムシード株式会社

### ● 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

有償ダイヤ（iOS/Android アプリ「カジノクルーズ」）

### ● 払戻しのお申出期間

2023年4月7日（金）12:00（正午）から2023年7月5日（水）12:00（正午）まで

※ 当該お申出期間内にお申出いただけなかった場合は払戻しの手続きから除外されます。

### ● お申出の方法

アプリ起動後に表示される画面にメールアドレスを入力し、申請を行ってください。申請後3営業日以内に「カジノクルーズ事務局」より、ご入力いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしますので、必要事項を入力してメールをご返信ください。

- ・振込先銀行名
- ・支店名
- ・口座番号
- ・口座名義（漢字）
- ・口座名義（カタカナ）

※ 「@commseed.net」のドメイン名の受信制限の解除をお願いいたします。

※ 3営業日以内に折り返しの連絡がない場合は、お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願いいたします。

※ アプリをアンインストールされると、「ユーザー名」および「ユーザーID」を失うこととなりますので、払戻しが完了するまでは、アプリをアンインストールされませんようお願いいたします。

※ 払戻しお申出期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除外されますので、予めご了承ください。

### ● 払戻しの方法

ご連絡いただいた口座情報（振込先銀行名・支店名・口座番号・口座名義等）に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

※ 払戻しの処理につきましては申請を受け付けた月末締め、翌月7営業日以内の対応といたします。

※ 返金手数料はコムシード株式会社にて負担します。

### ● その他払戻しのお手続きに際してご注意いただきたい事項

- ・「有償ダイヤ」1個につき、2円（税込）の払戻しとなります。
- ・「有償ダイヤ」以外の既に購入済みのゲーム内アイテムおよび「ダイヤ」（無償分）

は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

●お問い合わせ先

E-mail : [casicru-support@commseed.net](mailto:casicru-support@commseed.net)

2023年4月7日

東京都千代田区神田駿河台三丁目2番地 コムシード株式会社

以上