

【有償ダイトの払戻しについて】

平素より「コードギアス Genesic Re;CODE」をプレイしていただき、誠にありがとうございます。

この度、「コードギアス Genesic Re;CODE」は、2023年4月27日 15時00分をもちましてサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用となった「ダイト(有償)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

希望のお客様は払戻しフォームより必要な情報を入力し、お手続きをお願いいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

株式会社博報堂DYメディアパートナーズ

【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】

2023年4月27日 14時59分までにご利用いただけなかった「ダイト(有償)」(コードギアス Genesic Re;CODE)

※使用済みの「購入したダイト」、および「無料配布されたダイト」は払戻しの対象外となります。

※「有償分/無償分」の内訳は、タイトル画面で表示される「秘密のコード確認ウインドウ」から、確認することができます。

※払戻し対象となるダイトを所持していない場合、不要な個人情報の収集を防ぐため申出は受理いたしません。

※全て必須項目となりますため、一部でも記載がない場合、対応いたしかねます。

※期間内に払戻し対応の申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。時間に余裕を持ってお手続きください。

※重要※

■払戻しの対応には、「プレイヤーID」と「秘密のコード」が必要になります。

■「プレイヤーID」と「秘密のコード」は、ゲーム終了後にアプリのタイトル画面に表示される「秘密のコード確認ウインドウ」で確認することができます。

■払戻しの申出が完了するまで、本アプリをアンインストールしないようご注意ください。(本アプリをアンインストールすると、端末からアカウント情報が削除され、返金手続きが行えなくなってしまいます。)

■サービス終了時点で端末にデータ引継ぎがされていない状態のアカウントについては対象外となります。

■サービス終了以降は、データ引継ぎ対応は行いませんので、ご了承ください。

申出の方法

払戻しを希望するお客様は、払戻しフォームより申出を行ってください。

<手順>

- 1.「コードギアス Genesic Re;CODE」アプリを起動
- 2.「プレイヤーID」「秘密のコード」を確認
- 3.「コードギアス Genesic Re;CODE」アプリの「秘密のコード確認」内の「こちらのお問い合わせフォーム」のリンクから払戻しフォームを表示する
- 4.「プレイヤーID」「秘密のコード」「メールアドレス」を払戻しフォームに記載の上、送信ボタンを押してください。

■払戻し対象者の確認ができましたら、払戻しを行う口座の情報を伺うためのメールを送らせていただきますので、払戻しフォームには入力しないようお願いいたします。

■アカウントはお1人様1つまでとなります為、同一人物と思われるお客様から複数の申請があった場合は、本人確認を行わせていただく場合がございます。

【払戻しの方法・払戻し対応開始時期の案内】

■払戻しにつきましては、払戻し申請受付期間終了から申請内容を確認し、順次指定口座に払い戻しの対応をさせていただきます。払戻しにかかる手数料は、当社にて負担いたします。なお、払戻し完了の報告はありませんのでご注意ください。

【払戻し申出受付期間】

2023年4月27日15:00 ~ 2023年6月30日15:00

※期間内に払戻し対応の申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。時間に余裕を持ってお手続きください。

■払戻しにつきましては1ダイヤ=1.2円で払戻しを行います。

■払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ窓口よりご連絡ください。

info.support@geass-gr.jp