

『サクライグノラムス』サービス終了に伴う今後のスケジュールについて

いつも『サクライグノラムス』をご利用いただきありがとうございます。

2023年3月31日(金) 18:00頃に告知しましたとおり、
この度『サクライグノラムス』はサービスを終了させていただくこととなりました。

『サクライグノラムス』サービスの終了に伴いまして、
今後のスケジュールおよび払戻し手続き等に関する詳細をお知らせいたします。

お手続きに際して、お客様へはお手数をおかけいたしますが、
以下内容をご確認くださいますよう、お願ひいたします。

この度はご期待に沿う結果とならず誠に申し訳ございませんでした。
また、本件によりお客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

►今後のスケジュール(各日程は変更となる場合がございます)

- ・2023年4月10日(月)15時00分
今後のスケジュールおよび返金の詳細お知らせの公開(本告知)
- ・2023年4月28日(金)15時00分
『サクライグノラムス』のサービス終了、払戻し手続き受付開始
- ・2023年7月27日(木)14時59分
払戻し手続き受付終了、サーバーの停止

►払戻し概要

2023年4月28日(金)付けで『サクライグノラムス』のサービスを終了させて頂くことに伴い、資金決済に関する法律(以下「資金決済法」とします。)第20条第1項の定めに則り、当該サービスにおける未使用の「幽晶石」(有償分)の残高をお客様へ払戻しいたします。

► 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社マーベラス

► 払戻しの対象

有償ゲーム内通貨「幽晶石（サクライグノラムス）」の未使用分（無償発行のものは除きます。）

※ご購入金額を上限といたします。

- ・お申し出期間に所定の手続きを頂いた後、ご指定の金融機関の口座へお振り込み完了まで、2ヵ月から3ヵ月程度かかります。

振込みに要する金融機関の手数料につきましては、全て当社にて負担いたします。

【補足：有償ゲーム内通貨「幽晶石（サクライグノラムス）」のうち、すでに使用された分の払戻しについての追加のご案内】

今回の払戻しにつきましては、当社事情によるサービス終了を考慮いたしまして、有償ゲーム内通貨「幽晶石（サクライグノラムス）」のうち、すでに使用された分も払戻しの対象とさせていただきます。

なお、すでに使用された分の払戻しは法定の払戻し手続きではないため、通常はこのような手続きは実施しておらず、今回は特別な事情により当社の判断にて行う対応となりますことを予めご理解・ご了承いただきますようお願い申し上げます。

※ご購入金額を上限といたします。

► 払戻し申出期間

2023年4月28日（金）15時00分～2023年7月27日（木）14時59分

※上記期間内に払戻しの申出がない場合は本払戻し手続きから除外されます。

► 払戻しの申述方法

■ 払戻し手続きに必要な情報

- ・返金申請用ID
- ・プレイヤー名
- ・メールアドレス
- ・生年月
- ・お振込み先の金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※「返金申請用 ID」「プレイヤー名」に関しては、『サクライグノラムス』を最新の状態にアップデートしていただき、アプリケーションを起動するとユーザー情報が記載されたポップアップが表示されます。

※お客様よりお預かりした個人情報は本件の対応にのみ利用し、当社プライバシーポリシーに則り、適切にお取扱いいたします。

プライバシーポリシーについては以下よりご確認ください。

<https://www.marv.jp/privacy_policy/>

■払戻し手続きの手順

1. 『サクライグノラムス』を最新の状態にアップデートする。
2. 『サクライグノラムス』を起動。
3. タイトル画面にて、「払戻し手続き」ボタンを押下。
4. 表示されたフォームに、生年月を入力後、送信。

※生年月は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。

5. 表示されたポップアップ内の「払戻し手続きサイト」ボタンを押下。
6. 『サクライグノラムス】払戻し手続きサイトにて「返金申請用 ID」「プレイヤー名」「メールアドレス」を入力後に「確認する」ボタンを押下。
7. 払戻し申請の受付は完了となります。後日、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。

※アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストール等をしている場合は、以上の手順ではお申出いただけませんが、ゲームデータのバックアップがなされており、当該アカウントのご本人様確認が取れたときには申出の受付が可能です。該当するお客様は、下記「問い合わせ先」よりお問い合わせください。

※該当のポップアップが表示されない場合は、最新の状態にアップデートをお試しのうえ再度ご確認ください。

►払戻しの方法

株式会社 DG ファイナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込のみ）により実施いたします。なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社マーベラスにて負担いたします。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社 DG ファイナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

「CASH POST(キャッシュポスト)」に関する FAQ は下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/faq/>

▶ 払戻しに関する各種お問合せ先

お問い合わせはこちらからお願ひいたします。

support@sakuraignoramus.net

▶ 注意事項

- ・期間内にお手続きいただけなかった場合は本払戻し手続きから除斥されます。
- ・ご入力いただいた内容に不備がある場合、当社側からご連絡させていただく場合がございます。

迷惑メールフィルタ等により、受信できない場合がありますので、

必要に応じて [@sakuraignoramus.net] の受信許可設定をお願いいたします。

2023年4月10日

株式会社マーベラス