

《auスマートパス版》各アプリのサービス終了に伴う前払式支払手段未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年2月28日（火）にご案内申し上げました通り、コロプラが運営する《auスマートパス版》の各アプリにつきまして、2023年5月10日（水）16:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。

【《auスマートパス版》での提供を終了させていただいたサービス】

プロ野球PRIDE／軍勢RPG 蒼の三国志／クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ／白猫プロジェクト／白猫テニス／東京カジノプロジェクト

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、対象となる前払式支払手段について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社コロプラ

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

《auスマートパス版》の各アプリ内でお客様がご購入し、2023年5月10日（水）16:00までにご利用いただけなかった下記の前払式支払手段

アプリ名	対象の前払式支払手段
プロ野球PRIDE	BBゴールド（au版）
軍勢RPG 蒼の三国志	龍玉（au版）
クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ	クリスタル（au版）
白猫プロジェクト	ジュエル（au版）
白猫テニス	エースジュエル（au版）
東京カジノプロジェクト	ダイヤ（au版）

※上記期日を過ぎてAppStore版、GooglePlay版等での利用が認められた前払式支払手段については、払戻しの対象から除外させていただきます。

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 《auスマートパス版》の各アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「金融機関名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2. 当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

払戻し申出期間

2023年5月11日（木）16:00から2023年8月10日（木）15:59まで
※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除外されます。

払戻しをお申出されたアカウントについて

払戻しをお申出いただいたアカウントにつきましては、お申出受付後に利用を停止させていただきます。AppStore版、GooglePlay版等でもご利用いただけなくなります。
auスマートパス版の各前払式支払手段は、他のプラットフォームに引き継ぎ後もご利用いただけますので、今後もサービスをご利用される場合には、払戻しのお申出をされずに、他プラットフォームへの引き継ぎをお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

《auスマートパス版》「プロ野球PRIDE」専用窓口
pride-payment@colopl.jp

《auスマートパス版》「軍勢RPG 蒼の三国志」専用窓口
aono-sangokushi-payment@colopl.jp

《auスマートパス版》「クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ」専用窓口
quizwiz-payment@colopl.jp

《auスマートパス版》「白猫プロジェクト」専用窓口
shironeko-payment@colopl.jp

《auスマートパス版》「白猫テニス」専用窓口
tennis-payment@colopl.jp

《auスマートパス版》「東京カジノプロジェクト」専用窓口
casino-payment@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2
ミッドタウン・イースト6F
株式会社コロプラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末より《auスマートパス版》の各アプリを起動後のお知らせに案内がございます。