

払戻しのお知らせ

2023年05月18日をもって、iOS/Android 向けアプリケーション「TALES OF ASTERIA」のサービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用の有償ゲーム内通貨(星霊石)を払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android 向けアプリケーション
「TALES OF ASTERIA」用
有償ゲーム内通貨(星霊石)未使用分

■ 払戻し申出期間

2023年05月19日 12:00～
2023年08月17日 12:00まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しに関するお問い合わせ先

バンダイナムコエンターテインメントサポートセンター
連絡先:03-6744-4916

お電話でのお問い合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。
受付時間:11時～17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)

※有償未使用星霊石払戻し窓口 URL

<https://bnfaq.channel.or.jp/inquiry/3013>

2023年05月19日

東京都港区芝五丁目37番8号

株式会社バンダイナムコエンターテインメント