

## 払戻しのお知らせ

2023年05月18日をもって、iOS/Android 向けアプリケーション  
「TALES OF ASTERIA」  
のサービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、  
当該サービスにおける未使用の有償ゲーム内通貨(星靈石)を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android 向けアプリケーション  
「TALES OF ASTERIA」用  
有償ゲーム内通貨(星靈石)未使用分

■払戻し申出期間  
2023年05月19日 12:00～  
2023年08月17日 12:00まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しに関するお問合わせ先  
バンダイナムコエンターテインメントサポートセンター  
連絡先:03-6744-4916  
お電話でのお問合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。  
受付時間:11時～17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)

※有償未使用星靈石払戻し窓口 URL  
<https://bnfaq.channel.or.jp/inquiry/3013>

2023年05月19日  
東京都港区芝五丁目37番8号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント