

2023年6月30日

「幻獣契約クリプトラクト」サービス終了に伴う  
未使用の前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

「幻獣契約クリプトラクト」をご利用いただきましてありがとうございます。  
2023年6月30日（金）をもちまして、「幻獣契約クリプトラクト」のサービスを終了いたしました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様へ以下の通り払戻しを実施いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都新宿区新宿六丁目27番30号  
株式会社バンク・オブ・イノベーション

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「幻獣契約クリプトラクト」用ゲーム内通貨「オーブ（有償購入分）」  
※2023年6月30日（金）16:59時点における未使用分が対象となります。

■払戻し申出期間

2023年7月3日（月）15:00～2023年9月4日（月）14:59まで  
※上記の払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

「幻獣契約クリプトラクト」を起動し、「払戻し申し込み」ボタンを押下していただくと、た申請フォーム画面が表示されますので、必要事項を正確に記入の上、「送信ボタン」を押下して送信してください。

■払戻しの方法

上記期間満了後、かつ所定の手続終了後、2023年9月8日（金）より順次、お客様ご指定の銀行口座へ、「オーブ（有償購入分）」の残額相当額を日本円で送金いたします。（1オーブ＝160円換算）

※送金にかかる振込手数料は、当社にて負担いたします。

※すべての払戻し完了は2023年10月3日（火）を予定しております。

■お問い合わせ窓口

「幻獣契約クリプトラクト」カスタマーサポート

連絡先：[cryptract-support@boi.jp](mailto:cryptract-support@boi.jp)

**【注意事項】**

- ・ 払戻し申請期間外の申請は承りかねますのでご了承ください。
- ・ 「海外口座」への払戻し対応はいたしかねます。日本国内の口座をご指定ください。
- ・ 同一アカウントを複数のプラットフォームでプレイいただいている場合、1度の申請ですべてのプラットフォームの残オーブが払戻し対象となります。それぞれ申請を行う必要はありません。
- ・ 「オーブ」の払戻しが完了するまでに本アプリの削除や機種変更に伴う本アプリの再インストールを行った場合は、払戻しができなくなりますのでご注意ください。
- ・ ご登録いただいた個人情報は、本手続きのみで利用するものとし、払戻し手続き完了後「幻獣契約クリプトラクト」のプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。