

## タイトル

2023年6月30日をもってはてなポイントシステムを廃止いたします・資金決済法第20条第1項に基づく払戻しの受付を開始します

## 本文

平素よりはてなのサービスをご利用頂きありがとうございます。

先日、下記告知でご案内しておりました通り、2023年6月30日をもってポイントによるはてなスターの販売を終了ならびに、はてなポイントシステムを廃止いたします。  
長らくのご利用をありがとうございました。

はてなポイントシステム廃止スケジュールのお知らせ

<https://hatena-announce.hatenastaff.com/entry/2022/11/25/105212>

現在お手持ちのはてなポイントについては、2023年7月1日から払戻しの受付を開始いたします。「はてなポイント」を購入したことのあるユーザー様のうち、「はてなポイント」の返金を希望される方は、以下に記載した手順でお申し込みをお願いいたします。

### はてなポイント払戻し開始のお知らせ

「はてなポイント」システムの廃止（2023年6月30日）に伴い、資金決済法第20条第1項に基づき未使用の「はてなポイント」の払い戻しを行います。

「はてなポイント」を購入したことのあるユーザー様のうち、「はてなポイント」の返金を希望される方は、下に記載した手順でお申し込みをお願いいたします。

尚、払い戻しの対象は、有料で購入された未使用の「はてなポイント」全ポイントとなります。すでに使用された「はてなポイント」は含まれません。

＜払戻しを行う発行者の名称＞

株式会社はてな

**<払戻し対象の前払式支払手段>**

はてなポイント

**<払戻しの申出期間>**

2023年7月1日11時～2023年9月30日18時迄

当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻しのお手続きから除外されます。

**<払戻しに関する申し出先および申出方法>**

下記URLの払戻しお申し込み窓口より、申し込み手続きを行ってください。

URL

<https://henkin.hatena.ne.jp/>

**<払戻しの方法>**

現金での返金に対応いたします。

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座に払戻しを行います。現金による払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。申し込みいただいた日の翌月末日にお振込みいたします

**<払戻しに関するお問い合わせ先>**

<https://hatena.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

または

cs@hatena.ne.jp