

「ゆるっとジャンプ+オールスターズ」サービス終了に伴う

アプリ内専用通貨「集英石」未使用残高の払い戻しのお知らせ

この度、2023年6月30日(金)23:59をもちまして「ゆるっとジャンプ+オールスターズ」のサービスを終了させていただきます。今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、アプリ内専用有償通貨「集英石」(有償分)の未使用残高の払い戻しを行います。

◆払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社集英社

◆払い戻し対象となる前払式支払手段の種類
集英石(iOS アプリ「ゆるっとジャンプ+オールスターズ」)
集英石(Android アプリ「ゆるっとジャンプ+オールスターズ」)
※2023年06月30日(金)23:59時点で未使用の「有償集英石」に限ります。
※「無償集英石」は払い戻しの対象外となりますのでご注意ください。
※「有償集英石」の個数は、MENU>設定・その他>購入履歴 よりご確認ください。
※「有償集英石」以外の購入済みゲーム内アイテムは払い戻し対象外です。

◆払い戻しの申込み受付期間
2023年7月3日(月)11時00分から2023年9月30日(土)23時59分まで
*上記期間内に払い戻しのお申込みがない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

◆払い戻しの申込みの方法
下記URLの払戻しお申し出フォーム、またはアプリに記載の同URLから、必要事項(ユーザーID、振込先口座情報、氏名、電話番号、電子メールアドレス等)を正しくご入力の上、送信(登録)してください。

<払い戻し申込みフォーム>

https://eq.shueisha.co.jp/enq/mc_sales/allstar/

※ユーザーIDに表示されている文字列を全てコピーしてご使用ください。

※払い戻し申込みフォームは、1回の申請につき1つのユーザーIDに対応しています。複数のユーザーIDがある場合は、1件ずつ申請をしてください。

※払い戻しが完了するまではアプリのアンインストールは行わないよう、お願いいたします。アンインストールしますと、6/30以降はアプリの再ダウンロードができなくなりますのでお気をつけください。

◆払い戻しの方法

払戻し申出期間経過後の2023年10月1日以降、弊社指定の手続きが完了した後、(株)一ツ橋企画より、お客様が指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

*振込手数料は弊社が負担します。

*払戻しのお申出の際に入力いただいた個人情報は、返金手続き及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。払い戻し後は、当社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

◆払い戻しに関するお問い合わせ先

「ゆるっとジャンプ+オールスターズ」お問い合わせ係

アプリ内のお問い合わせフォーム、または、下記メールアドレスよりお問い合わせをお願いいたします。

メールアドレス：yurujump_henkin@1bashi.jp

以上、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 集英社