

auゲーム版『ファントム オブ キル』サービス終了に伴う前払式支払手段『姫石（auゲーム版）』の払戻し受付サイトのお知らせ

2023年7月3日

auゲーム版『ファントム オブ キル』にて発行していた前払式支払手段「姫石（auゲーム版）」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入された「姫石（auゲーム版）」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLより、払戻し手続きを行ってください。

＜払戻し受付サイト＞

URL : <https://refund.gu3.jp/pkau/>

＜払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞

株式会社gumi

＜払戻しに係る前払式支払手段の種類＞

auゲーム版『ファントム オブ キル』・・・「姫石（auゲーム版）」

※有償購入分に限ります。

※固有有償「姫石（auゲーム版）」1個につき、125円（税込み）の払戻しとなります。

※auゲーム版から他プラットフォームへゲームデータの引継ぎを行っていない方に限ります。

＜払戻しの申出期間＞

2023年7月4日（火）15:00～2023年10月3日（火）15:00

※払戻し申出期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますので、
予めご了承ください。

＜払戻しのお申出の方法および払戻しの方法＞

上記のURLより、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。

払戻し手続きには、「ユーザーコード」「ユーザー名」「メールアドレス」の3点が必要となります。

＜払戻しをお申出されたアカウントについて＞

払戻しをお申出いただいたアカウントにつきましては、ご利用を停止させていただきます。
他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

＜問い合わせ先＞

株式会社gumi（サポートセンター）

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目34番7号

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp

電話番号：03-5358-5330