

「有償引力石」の払戻しについて

「World II World」をご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年5月31日17:00に告知いたしましたとおり、「World II World」はサービスを終了させていただくこととなりました。

サービスの終了に伴いまして、払戻し手続きに等に関する詳細をご案内いたします。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
未使用の「有償引力石」を以下の要領にて払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

株式会社アニプレックス

【払戻しの対象】

お客様への払戻し対象は以下の①と②の合計額（※注1）とし、それ以外（「有償引力石」および「30日パス（「超越の誓約」「結集の盟約」）」以外のゲーム内アイテム及び「無償引力石」を含みますがこれらに限定されません）は払戻しの対象外です。ご了承ください。

①サービス終了時点までに購入いただいた回数分の「30日パス（「超越の誓約」「結集の盟約」）」（※注2）

②サービス終了時点で未使用の「有償引力石」（※注3）

注1：「有償引力石」は1個あたり一律2.5円として計算します。

注2：「30日パス」の購入代金につきましては、購入により獲得した有償引力石の消費の有無を問わず返金いたします。なお、「30日パス」の購入代金のうち、使用済みの有償引力石に相当する金額については、資金決済法第20条第1項に基づく払戻しの対象ではございません。該当分については当社独自の判断に基づく払戻し対応となりますことをあらかじめご了承ください。

注3：払戻し対象となる有償引力石未使用残高は、下記手順で算出いたします。

1. お客様の購入実績から有償引力石の入手総数(a)を算出

2. お客様の有償引力石の消費総数(b)を算出

※先に取得した有償引力石から優先的に消費したものとして計算します。

3. 入手総数(a)から消費総数(b)を差し引いた未消費の有償引力石(c)を払戻し対象として算出

4. お客様に「30日パス」の購入履歴があり、かつ、「30日パス」に付随する有償引

力石の未使用分(d)が存在する場合、(c)から(d)を差し引いた未消費の有償引力石を払戻し対象として算出

【「有償引力石」払戻し申込期間】

2023年7月31日(月)17:00～2023年10月29日(日)23:59

※無償分の引力石は払戻しの対象外となりますので、ご注意ください。

※上記の申込期間内にお申込みいただけない場合には、当該払戻し手続きから除外されます。

【払戻し申込方法】

「World II World」アプリ内に表示される『払戻し申請』より申込を行ってください。

※2023年7月31日(月)17:00以降に表示されます。

※既にアプリを削除されている場合は、払戻し受付期間内に再度アプリをインストールして頂き、「お問合せ」より申込を行ってください。

<手順>

1. 「World II World」アプリを起動
2. アプリ内のサービス終了の払戻し申請画面より、「お客様ID」「メールアドレス」をご入力の上、「送信」ボタンを押してください。
3. 払戻し申請の送信後、入力いただいたメールアドレス宛てにメールが送信されます。お送りしたメールに払戻しに必要な情報(口座情報等)をご記載の上、登録いただいたメールアドレスから返信をお願いいたします。運営からのメールが届かない場合は以下をご確認ください。
 - ・入力したメールアドレスに誤りがないか
 - ・メールが迷惑フォルダーに届いていないか
 - ・ドメイン指定受信や受信拒否などの設定をしている場合は、「@aniplex.co.jp」からのメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

※お客様IDはアプリTOP画面に表示されております。アプリ内から返金申し込み画面に遷移した際に自動的に入力されます。

※お申込み内容やお客様情報に確認事項がある場合はメールにてご連絡いたします。メールへの返信をいただけない場合、払戻しは保留させていただきます。

【払戻しの方法】

お客様指定の「日本国内の銀行口座」への振込にて、払戻し受付開始の2023年7月31日(月)より、順次払戻しの対応をいたします。

※振込時に発生する手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

※払戻しはお申込み受付順にて対応をさせていただきますので、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。

■払戻しに関するお問い合わせはアプリ内「お問合せ」または下記メールアドレスからお願いいたします。

worl2-support@aniplex.co.jp

【注意事項】

※各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。

※メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、「@aniplex.co.jp」のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、株式会社アニプレックスが定める「プライバシーポリシー (<https://www.aniplex.co.jp/help/privacy.html>)」に則り、適切に破棄いたします。

※お申込みの送信とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしくお願ひいたします。