

2023年7月31日

オフライン版移行に伴うリズムマネーの廃止のお知らせと払戻しについてのご案内

平素より『#コンパス ライブアリーナ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2023年7月31日(月)13:00をもちまして、オンライン版のサービスを終了し、オフライン版サービスに移行いたしました。

オフライン版サービスは、課金機能は持たず、オンライン版サービスにてご利用いただいていたリズムマネー(以下、「RM」といいます。)をご利用いただくことができません。

つきましては、未使用の有料RMにつきまして、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

未使用の有料RM

※現時点で未使用のまま保持している有料RMが、払戻しの対象となります。

1RM=1円として換算し、既にガチャ等のアイテムの購入に使用した有料RM、および無料配布RMは対象外となります。

■払戻しの申出期間

2023年7月31日(月)13:00から2023年10月31日(火)23:59まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻し手続から除斥されます。

■お問い合わせ窓口

<https://app.nhn-playart.com/livearena/support/index.nhn>

〒105-0003 東京都港区西新橋三丁目1番8号 NHN アトリエ
NHN PlayArt 株式会社

■払戻しのお申出の方法

上記お問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

・必要な情報

- ① プレイヤー名
- ② お問い合わせ番号
- ③ 未使用の有料 RM の残数

・フォーム入力手順

- ① お問い合わせの種類:「その他」を選択
- ② 件名:「未使用の有料 RM の払戻し申込」
- ③ 詳細:下記必要情報を記載
 - プレイヤー名
 - お問い合わせ番号
 - 未使用の有料 RM の残数

ご本人様確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目(口座番号、口座名義等)をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返信ください。

こちらのメールが到着しない場合は受付が完了していませんので、メールアドレスの入力間違いや、メールの拒否設定などにご注意いただき再度申請をお願いいたします。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座(お客様ご本人名義又は法定代理人名義の銀行口座およびゆうちょ口座に限ります)へ、日本円にて対象となる前払式支払手段の残高相当額をお振込みいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

2023年7月31日(月)

『#コンパス ライブアリーナ』運営チーム一同