

コインランドリーカード 取り扱い終了 および払戻しのお知らせ

いつもファミマランドリーをご利用いただきありがとうございます。

ファミマランドリーではコインランドリーカードの取り扱いを

2023年7月31日(月)をもって終了し、8月1日(火)以降、残高の使用ができなくなりました。

コインランドリーカード未使用残高については資金決済法二十一条一項に基づき払戻しをさせていただきます。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ファミリーマート

払戻し申出期間

8月1日(火)0:00~10月31日(火)23:59まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

申出方法および払戻し方法

1. 申出方法【インターネットを利用した申出方法】

以下のQRコードをスマホで読み取り、ファミマランドリーHPにアクセス下さい。HP内にある払戻し申込ページのURLをクリック、表示されるWEB申込ページに必要事項を入力し申出を行ってください。

※インターネットを利用した申出から払戻まで1ヶ月程度のお時間を頂戴します。※別途、郵送での申出方法もございます。下記、払戻対応窓口にお電話いただき、郵送での申出を希望される旨をお伝えください。払戻し申出書類を郵送いたします。受け取られた申出書類に必要事項を記入し、対象のコインランドリーカードとともに返信用封筒にて返送してください。郵送の申出期限は令和5年10月31日当日消印まで有効とさせていただきます。なお、郵便事故等により弊社に到達しない場合、弊社は責任を一切負いかねます。また、払戻し申出書の弊社到着から払戻まで2ヶ月程度のお時間を頂戴します。

2. 払戻し方法 ①銀行口座への振込 ②郵便為替

※振込は日本国内の金融機関の本人名義口座のみです。振込手数料は弊社負担です。

※郵便為替はご本人様住所へのご本人様宛以外にはお送り出来ません。郵送料は弊社が負担致します。

お問い合わせ先

コインランドリーカード払戻し事務局(業務委託先:株式会社コレカ)

連絡先: **0120-050-066** (受付時間9時~18時) 年中無休

※上記連絡先は8月1日(火)9時より対応いたします。



コインランドリー
ホームページ

払戻し対象のコインランドリーカード (払戻しにかかる前払式支払手段の種類)

株式会社ファミリーマートがファミマランドリー店舗において
発行した右デザインいずれかの券面のコインランドリーカード

