

## Amazon Fire タブレット版「パズル&ドラゴンズ」の払戻しについて

Amazon Fire タブレット版「パズル&ドラゴンズ」のサービス終了に伴い、Amazon Fire タブレット版で購入した未使用の「魔法石」につきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき払戻しを行わせていただきます。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

払戻しに係る前払式支払手段の種類

Amazon Fire タブレット版「パズル&ドラゴンズ」のゲーム内ポイント「魔法石」(有償分)

Amazon Fire タブレット版以外で購入した「魔法石」は対象外です。

公告日(8 月 14 日)より前に、Amazon Fire タブレット版以外のプラットフォームにゲームデータを移行した場合は対象外です。

アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

払戻しの申出期間

2023 年 8 月 14 日(月)14:00 ~ 2023 年 10 月 31 日(火)23:59 まで

上記期間内に申し出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

払戻しの申出の方法

こちらの「[払戻し申請フォーム](#)」から、必要事項をご入力の上、送信してください。

払戻し申請フォームでの受付完了後、払戻しが完了するまで、ゲームデータを一時停止状態とさせていただきます。ゲームデータの引き継ぎをしている場合、払戻しが完了するまでプレイすることはできません。

また、払戻し対応後、該当分の魔法石は削除させていただきます。

払戻しにかかる期間は払戻し申請フォームでの受付完了後、1 か月程度を予定しております。

申請方法についてご不明な場合は、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご相談ください。

受け取り手順

1. 申請の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。メールは払戻し申請フォームでの受付完了後、1 か月以内の送信を予定しております。

ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」からのメールが受信できるよう設定を変更してください。

URL 付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

案内メールが上記送信予定時期に届かない場合には、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご連絡ください。

2. 案内メール内の「[ご注意事項](#)」をご確認の上、記載されている URL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認の上、受取方法を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

受取方法は銀行口座、d 払い、ローソン店舗のいずれかの方法です。

メールに記載の「受取期限」を過ぎた場合、払戻しを受け取ることができません。必ず「受取期限」内にお手続きください。

払戻しの方法

払戻しは、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、d 払い残高への送金、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

振込手数料は弊社にて負担いたします。

魔法石 1 個 = 160 円で計算いたします。

払戻しに関する問い合わせ先

東京都千代田区丸の内 1 丁目 11 番 1 号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

[パズル&ドラゴンズお問い合わせフォーム](#)