

司令官の皆様

『ワールドウィッチーズ UNITED FRONT』は、本日 8 月 31 日 13:00 をもちまして、サービスを終了いたしました。

2020 年 10 月のリリース開始より、長期にわたりご愛顧いただきまして誠にありがとうございました。

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
令和 5 年 8 月 31 日にサービスを終了した、当社発行の前払式支払手段（有償の戦時国債）について、

下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。
記

▼払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社フレンズライト

▼払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

Android/iOS 用アプリ『ワールドウィッチーズ UNITED FRONT』ゲーム内通貨「有償戦時国債」を円換算した全額となります（有償戦時国債 1 枚=2 円換算）。

※払戻しの対象となるのは、未使用の有償戦時国債のみに限られます。

▼払戻しの申出期間

令和 5 年 8 月 31 日(木)17 時 00 分から令和 5 年 10 月 31 日(火)23 時 59 分まで

※上記払戻し期間内にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

▼払戻しの方法

先着順全額払かつ銀行振込で、前払式支払手段有償残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は当社が負担いたします。

▼申出の方法

①ゲームアプリ、または公式サイト「お問い合わせフォーム」(<https://w-witch-app.com/support/>)より必要事項を記載のうえ、ご申請ください。

※申請には、メールアドレス、ユーザーネーム、払戻し ID、ユーザーID の記載が必要となります。

ユーザーネーム、払戻し ID、ユーザーID はゲームアプリ下部より、ご確認くださいませ。

※メールアドレス、払戻し ID、ユーザーID は払い戻しの際にも必要となりますので、表示画面のスクリーンショットやメモをお願いいたします。

誤った情報をご申告いただいた場合、払戻し処理ができかねます。

②登録されたメールアドレスに払戻しお手続きのご案内のメールを送付いたします。

※ご案内メールは「support-ww@friendslight.co.jp」よりお送りいたします。

※お申出の際に、間違ったメールアドレスを入力されますと、ご案内のメールを送付いたしかねますので、

申請時のメールアドレスの入力について、お間違えの無いようお願いいたします。

③メールに記載されている払戻し手続ページにアクセスし、メールに記載されている「受付番号」を入力してください。

④「受付内容」が表示されますので、表示内容を確認後、必要事項を入力してください。

※登録されたメールアドレスに届く払戻しお手続きのご案内のメールに記載されている受取期限（ご案内メール送付日から 14 日前後）までに入力を完了してください。

受取期限が過ぎると受取りが出来なくなり、再度の申出が必要となります。

※何らかの理由で登録されたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、

申出期間内に必ず再度の申出をしていただき、メールアドレスその他ユーザーID、払戻し ID を入力の上、送信してください。

※当社は株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーに対し振込業務の代行を委託します。

また、「CASH POST」サービスの利用に際し、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーに対して、登録されたメールアドレスを提供いたします。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※本アプリは国内を対象としたサービスのため、返金の対象となるのは日本国内の金融機関のみとなります。

▼払戻しに関する問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

お問い合わせ窓口：<https://w-witch-app.com/support/>

注意事項

払戻しのお手続きは、申出の受付から 1～2 ヶ月程かかります

すでに消費された有償戦時国債や、未消費の無償戦時国債は払戻しの対象外となります

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、お問い合わせ窓口よりご連絡させていただきます

く場合がございます

本件に関して、お問い合わせ窓口以外で、司令官の皆様の個人情報を尋ねたり、また、司令官の皆様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません

ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします

「ワールドウィッチーズ UNITED FRONT」運営チーム

令和5年8月31日