

2023年9月9日

サービス終了と払戻し・返金のお知らせ

平素よりPS4™版『BORDER BREAK』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、PS4™版『BORDER BREAK』は、2023年9月9日(土) 15:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「コアシード（有償）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

また、併せて未使用の「プレミアムサービス」についても返金をいたします。

※「プレミアムサービス」は前払式支払手段ではありませんが、2023年7月10日以降無償で開放されたため、それ以降の分を返金いたします。

【1】「コアシード（有償）」払戻しについて

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ（旧商号：セガゲームス）

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年9月9日(土) 15:00時点で未使用の「コアシード（有償）」（PS4™版『BORDER BREAK』）

■ 払戻し申出期間

2023年9月11日(月) 15:00から2023年11月30日(木) 15:00まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■ 申出の方法

払戻し申請フォームより、オンライン ID、払戻し ID、未使用の「コアシード（有償）」の数が正しいかご確認のうえ、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「送信」ボタンを押下してください。

※入力完了後、確認画面はございませんので、お間違いのないようお申し出をお願いいたします。

■ 払戻し窓口

アプリ起動後に表示される「各種情報＞払戻し申請」画面よりアクセスできる申請フォームにて受け付けます。（アプリを削除してしまった場合は、ライブラリーより再インストールしてお申し出ください）

※2023年9月11日(月) 15:00より受け付け開始となります。

■ 払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振り込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「コアシード（有償）」を円換算した全額となります。（コアシード1個 = 1.02円（1円未満の端数切り上

げ))

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

【2】未使用の「プレミアムサービス」返金について

■返金の対象となるゲーム内サービスの種類

2023年7月10日(月) 15:00時点で未使用の「プレミアムサービス」(PS4™版『BORDER BREAK』)

※「プレミアムサービス」は前払式支払手段ではありませんが、2023年7月10日以降無償で開放されたため、それ以降の分を返金いたします。

■申出期間

2023年9月11日(月) 15:00から2023年11月30日(木) 15:00まで

※この申出期間内に申出がない場合は、当該返金手続きから除外されます。

■申出の方法

上記【1】「コアシード(有償)」払戻しの際に併せてお申出ください。

■返金窓口

アプリ起動後に表示される「各種情報> 払戻し申請」画面よりアクセスできる申請フォームにて受け付けます。

※2023年9月11日(月) 15:00より受け付け開始となります。

■返金の方法

・お申込みいただいた内容を確認後、窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・返金の対象は「プレミアムサービス」を円換算した全額となります。(プレミアムサービス1日 = 50円換算)

※返金における手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻し・返金に関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

segaonlinesupport@sega.com

■注意事項

・払戻し・返金のお申し出後、通常1.5ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込いたします。

※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。

・「コアシード(有償)」および「プレミアムサービス」以外のゲーム内アイテム及び「コアシード(無償)」は払戻し対象外です。ご了承ください。

・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻し・返金はいたしかねます。

・ご登録いただきました個人情報は、手続きのみで利用いたします。

・払戻し・返金後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。