

【重要】「BTS Universe Story」の払戻しに関するお知らせ

いつもネットマールをご利用いただき誠にありがとうございます。

スマートフォン向けゲーム『BTS Universe Story』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ネットマールジャパン株式会社

■ 払戻し対象の前払式支払手段の種類

「BTS Universe Story」用ゲーム内通貨「ジュエル」の未使用残高（有償発行分に限り）

■ 払戻しのお申出期間

2023年9月25日(月)12:00～2023年12月25日(月)12:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■ 払戻しのお申出方法

以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

<必要情報>

- 1.対象ゲームタイトル名：BTS Universe Story
- 2.ゲームご利用時のニックネーム
- 3.ゲームご利用時のニックタグ
- 4.ご希望の払戻し方法(口座振込 または Amazon ギフト券)

・口座振り込みの場合は以下をご記載ください。

銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)

- 5.ご利用ストア名 (Google/App Store)

・ご利用ストア名が Google の場合は以下をご記載ください。

決済時の Google アカウントのメールアドレス(例:googleID@gmail.com)

・ご利用ストア名が App Store の場合は以下をメールに添付してください。

App Store から発行された領収書または購入履歴のスクリーンショット画像(商品名等は編集せずにお送りください)

<宛先メールアドレス>

ネットマーブルカスタマーサポート : help_refund@netmarble.jp

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※口座振込をご希望の場合、払戻しのため銀行口座に関する情報をお送りいただく必要があります。

※Amazon ギフト券をご希望の場合、Amazon 社からの E メールが受信できるようご準備ください。

※残高相当額が 15 円未満の場合、Amazon ギフト券の送付ができません。口座振込への変更をお願いする場合がございます。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

※すでに払戻しが完了している場合には対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

■ 払戻しの方法

<口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

<Amazon ギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額の Amazon ギフト券を送付いたします。

■ 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー : <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

■ 払戻しに関するお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート : help_refund@netmarble.jp

令和 5 年 9 月 25 日

東京都港区新橋5丁目1番9号
ネットマールジャパン株式会社