



トピックス

[2023.9.28 掲載]

【重要】

『妖怪三国志 国盗りウォーズ』 サービス終了および払戻しのご案内

平素より『妖怪三国志 国盗りウォーズ』をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

『妖怪三国志 国盗りウォーズ』は、2023年9月28日(木) 13:59をもって、サービスを終了いたしました。ご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、この度のご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいた、未使用の前払式支払手段「有料宝珠」の払戻し実施について、ご案内いたします。

【重要】

- アプリはご本人確認として必要になりますので、払戻しが完了するまで削除しないでください。
- サービス終了後、アプリを1度でも削除されている場合は払戻しができませんのでご注意ください。
- 払戻しを行うには、Ver11.08.00以上へのアプリのアップデートを行う必要がございます。

払戻しについて

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社レベルファイブ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年9月28日(木) 13:59までにご利用いただけなかった「有料宝珠」

■払戻し申出期間

2023年9月29日(金) 14:00 ~ 2023年12月28日(木) 13:59

- ※当該期間内にお申し出いただけない場合は、本払戻し手続から除外されます。
- ※既にご利用になった「有料宝珠」の払戻しは受け付けておりません。

■申出の方法

払戻しは『妖怪三国志 国盗りウォーズ』アプリ内からの受付となります。

2023年9月29日(金) 14:00以降にアプリを起動いただき、表示画面内の[\[払戻しフォームはこちら\]](#)に従い、払戻し手続きをしてください。

- ※詳細な申出方法は、払戻し受付開始時にアプリ内にてご案内いたします。
- ※OSのバージョンが古い場合、払戻しができない可能性がありますのでご注意ください。
- ※お手続き完了後に自動返信される受付完了メールは、払戻しが完了するまで大切に保管してください。
- ※お客様のメール環境によっては受付完了メールが「迷惑メール」に振り分けられてしまう場合がございます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合、「迷惑メール」のご確認もお願いします。
- ※受信メールのドメイン指定を行っている場合「@level5.co.jp」「@yokai-sangokushi.jp」のメールを受信できるように設定を変更してください。
- ※メールアドレスまたは口座情報の入力内容に誤りがあった場合、弊社での対応はいたしかねます。入力内容をご確認の上、正確な情報の入力をお願いいたします。
- ※ご提供いただいた個人情報は払戻し手続きのみで利用し、払戻し完了後は適切に破棄いたします。

■払戻しの方法

払戻しは所定の手続き終了後、日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます。

- ※振込手数料は株式会社レベルファイブにて負担いたします。
- ※払戻しは「有料宝珠1個=10円」にて換算いたします。
- ※金融機関によっては、送金までに時間を要する場合がありますのでご了承ください。

■払戻しに関するお問い合わせ

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、アプリタイトル画面の[\[メニュー\]](#)→[\[お問い合わせ\]](#)ボタンからお願いいたします。

お問い合わせは日本語でのサポートに限らせていただきます。

■払戻しに関する問合せに必ずる営業所又は事務所の連絡先

福岡県福岡市中央区薬院1-1-1 薬院ビジネスガーデン
株式会社レベルファイブ

2023年9月28日(木)

『妖怪三国志 国盗りウォーズ』運営チーム 一同