

重要

サービス終了のご案内



重要

アプリサービス終了のお知らせ

サントリーグリーンプラスアプリは2023年9月28日23時59分をもって、サービスを終了させていただくこととなりました。
これまで本アプリサービスをご愛顧いただいておりますお客様に、深く御礼申し上げます。
本アプリサービス終了までのスケジュールは、以下の通りとなっております。



※グリーンPay 残高の払い戻し申請を受け付けます。

- ・払い戻し期間：23年9月29日00時00分～12月27日17時00分まで
- ・当該払い戻しに係る前払式支払手段の保有者は、上記期間内に債権の申出をお願いいたします。
- ・申出期間内に債権の申出をしない前払式支払手段の保有者は、当該払い戻しの手続から除斥されますので上記期間内の申出をお願いいたします。
- ・払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
サントリー食品インターナショナル株式会社
- ・当該払い戻しに係る前払式支払手段の種類
グリーンPay
- ・当該払い戻しに関する問合せ先
グリーンプラス事務局 0120-434-310 ※受付時間：平日9時～17時（土・日・祝日及び年末年始を除く）
- ・法第二十条第二項第二号の申出の方法
 - (1) グリーンプラスアプリにアクセス※アプリ削除してしまった後も再ダウンロード・ログイン等行えば申出を行えます。
 - (2) 同アプリ内に表示されるポップアップ内の「詳しくはこちら」をタップ
 - (3) 入力フォーム内で、お客様のお名前・メールアドレスを記入して送信後、申出受付となります。
 - (4) 後日ご入力いただきましたメールアドレス宛に返金のご案内メールが届きます。
 - (5) 届きましたメール内のURLより振込口座情報を入力し、送信してください。
- ・当該払い戻しの方法

弊社より、所定の手続き後、先着順全額払にてお客様の銀行口座に振込送金を致します。なお振込手数料は、弊社にて負担いたします。

・その他払戻しの手続に関し参考となる事項

利用終了・払い戻しに関してはサントリーHP、グリーンプラス HP、グリーンプラスアプリ内にて告知しております。

告知期間：23年9月29日～23年12月27日