

「コイン」払戻し手続きのお知らせ

平素より『舞台めぐり』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般発表させていただきました通り、『舞台めぐり』は2023年10月2日（月）15:00を以て、サービスを終了となります（払い戻しにはアプリのアップデートが必須になります。）。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき未使用の「コイン」をお持ちのお客様には、お申し出をいただくことにより払戻しを行います。払戻しの詳細は下記をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「コイン」

■払戻し受付期間

2023年10月2日（月）15:00～2023年12月29日（金）12:00

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しお申込み方法

2023年10月2日（月）15:00より、『舞台めぐり』のアプリホーム画面または公式サイト（<https://www.butaimeguri.com/>）トップ画面をご確認のうえ、お申込みください。手順の詳細は下記の通りとなります。

※既にアプリを削除しているお客様で払戻しをご希望の場合は、必ずサービス終了までにアプリの再インストールやデータ引継ぎをお済ませのうえユーザーIDおよび引継ぎパスワードをお控えください。

※既にアプリを削除しているお客様は、1,2に従いアプリをダウンロードしてください。アプリをダウンロード済みのお客様は4からご確認ください。

1. 公式サイトトップ画面の「お知らせ」を押下してください。
2. 「お知らせ」に従って舞台めぐりのアプリをダウンロードしてください。

Google Play用：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.linknetwork.anitrip&pcampaignid>

App Store用：<https://apps.apple.com/us/app/wu-taimeguri-garuzu->

[pantsu/id680489568](#)

3. アプリを起動し、ホーム画面の「登録済みアカウントのデータを引き継ぐ」ボタンを押下してください。
4. (アプリをダウンロード済みのお客様はアプリを起動し、) ホーム画面の「返金手続きはこちら」ボタンを押下してください。
5. 画面内の必要事項をすべて入力し、画面下部の「確認」ボタンを押下してください。
6. 入力いただいた内容に間違いがなければ「送信」ボタンを押下してください。
7. 払戻し先の詳細情報登録フォームのご案内を送付
8. 詳細情報記入のうえ、各払い戻し方法の手順に則りお手続きを進めてください。

■ 払戻しに関する注意事項

※1 コインあたり 1.1 円で換算いたします。振込に関わる手数料は弊社負担となります。

※お申込みいただいたから、1~2 週間程度でお客様の口座に振込いたします。お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。また、誠に勝手ながら振込完了のご連絡は致しかねますので、ご自身で入金確認をお願いいたします。

※お申込み画面にて入力された内容に間違いがある場合、弊社から振込ができませんのでご注意ください。

※払戻しご希望の場合、必ず 2023 年 12 月 29 日 (金) 12:00 までにお申込みをお願いいたします。期間終了後は対応致しかねますのでご注意ください。

※既にアプリを削除しているお客様で払戻しをご希望の場合は、必ずサービス終了までにアプリの再インストールやデータ引継ぎをお済ませいただくとスムーズにお手続きいただけます。

※各種お問い合わせの際にお客様のデータ確認を行う必要があるため、未使用の「コイン」の払戻し対応が完了するまで、アプリの削除はお控えくださいようお願いいたします。

※すでに消費された「コイン」は払戻しの対象外となります。

※サービス終了後、本アプリでは払い戻し申請の他にお客様の「ユーザー名」「ユーザーID」「認証 ID」「認証コード」が閲覧できるのみとなります。

サービス終了までに、「ユーザー名」「ユーザーID」「認証 ID」「認証コード」をお手元に控えておいていただくことをお勧めいたします。

※機種変更を行う場合は、必ず引継ぎを完了した上で引継ぎパスワードの発行をお願いいたします。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。

※払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨、利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとします。

※諸般の事情により開始時間が後ろ倒れる可能性もございますのでご了承ください。

■お問い合わせ

ご不明な点は、公式サイト（<https://www.butaimeguri.com/>）内にございます「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

お問い合わせ先：<https://info.butaimeguri.com/s/bminq/form/inquiry>

受付時間：09:00-18:00 平日のみ（土日祝日を除く）

サービス終了まで短い期間ではございますが、引き続き『舞台めぐり』をどうぞよろしくお願ひいたします。

『舞台めぐり』運営チーム一同