

「ユアマジェスティ」のサービス終了と「クリスタル」払戻しに関するお知らせ

「ユアマジェスティ」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の前払式支払手段「クリスタル (iOS 版)、クリスタル (Android 版)」(以下、合わせて「クリスタル」といいます) を保有しているお客様に下記の通り払戻しをいたします。払戻しは株式会社 Donuts にて行います。

記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 Donuts

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

クリスタル

※払戻し対象はご購入いただいた有償発行分のクリスタルに限ります。

■払戻しの申出ができる期間

2023 年 10 月 10 日 (火) 12 時 00 分から 2023 年 12 月 11 日 (月) 12 時 59 分まで
以上の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されます。

■申出の方法

払戻し申出期間中に「ユアマジェスティ」アプリを起動の上、払戻し申出画面にアクセスすることで起動される「support@yourmajesty.jp」宛てのメールを送信してお申出ください。その際、以下の「ユアマジェスティ」ご利用時の情報がメール文面に転載されます。

- ・プレイヤーID
- ・所有クリスタル (有償発行分)
- ・端末型番
- ・OS 情報
- ・アプリバージョン

後日、株式会社 Donuts より申出の際に使用されたメールアドレス宛に払戻しの手続きをご案内します。

なお、払戻しの手続きに際しては、運転免許証の写し、健康保険証の写し、住民票の写しその他ご本人様を確認できる公的書類等のご提出をお願いさせていただきます。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 Donuts

より振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、株式会社 Donuts にて負担いたします。

■注意事項

1. 2023 年 10 月 10 日以降に順次払戻しを行う予定です。
2. メールアドレスのドメイン指定受信を設定されているときは、メールアドレスのドメイン指定受信の解除をお願いします。
3. 本払戻し手続においては、ご本人様確認をいたしますのであらかじめご了承ください。
4. 申出内容に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねる可能性があります。お間違えの無いよう必要事項の送信前に必ず内容をご確認ください。

■個人情報の取扱いについて

本払戻し手続の過程で取得する個人情報は、本払戻し手続のみに利用し、それ以外の目的での利用はいたしません。

■問い合わせ先

support@yourmajesty.jp までご連絡ください。

2023 年 10 月 10 日

東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号

株式会社 Donuts

以上