

## 残高払い戻しのご案内

### 払い戻しのお手続きについて

現在のANA Pay（コード払い）は、2023年11月6日15時をもちましてサービスを終了いたしました。2023年11月6日15時までにご利用いただけなかった残高は、払い戻し対応を実施いたします。  
※本払い戻し対応は、資金決済に関する法律の第20条1項に基づき実施いたします。

払い戻し対応期間：2023年11月14日から2024年2月21日23時59分まで

払い戻し方法：ウェルネット送金サービスから、お客様ご指定の全銀システム加盟銀行口座へ振込

※払い戻し期間内に以下記載のお手続きを完了いただけない場合、払い戻し手続きから除斥されますので、ご注意ください。

※払い戻しお手続きのご案内は2023年11月14日以降、ANA Pay（コード払い）にご登録のメールアドレス宛てに「payinfo@121.ana.co.jp」からお送りいたします。ANA Pay（コード払い）のご登録情報を確認のうえ、2023年10月29日までに最新のメールアドレスへ更新をお願いいたします。

### お手続き手順



11月14日以降、ANA Pay（コード払い）へご登録のメールアドレス宛にお送りする払い戻しお手続きのご案内から、ウェルネット送金サービスへのアクセスをお願いいたします。



ウェルネット送金サービスへログインしていただき払い戻し希望口座をご登録ください。  
払い戻し先はANA Payにご登録の名義人と同一名義人の口座に限ります。



お手続き完了後、即日または翌営業日（土日祝・年末年始を除く）にご指定口座へ入金いたします。  
ご登録情報に不備がある場合は、案内に沿って再度お手続きください。

### 注意事項

#### 【払い戻し手続きについて】

※払い戻し対応期間は2023年11月14日10時00分から2024年2月21日23時59分までとなります。ご案内メールに従って、期間中に払い戻し手続きをお済ませください。

※払い戻し期間内にお手続きを完了いただけない場合、払い戻し手続きから除斥されますので、ご注意ください。

※2023年11月6日の決済停止までに既にANA Pay（コード払い）を退会されている場合は払い戻し対象外となります。

※ANA Pay（コード払い）にご登録のメールアドレス宛に、払い戻しお手続きのご案内メールをお送りいたします。ご案内メールの受領に伴い、メールアドレスの変更が必要な方は、「ANA Payカスタマーデスク」へお問い合わせください。

※払い戻しお手続きのご案内メールは「payinfo@121.ana.co.jp」からお送りいたします。予め「payinfo@121.ana.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

※予めお使いのANA マイレージクラブアプリを、最新バージョンへアップデートをお願いいたします。

【ウェルネット送金サービスの手続きについて】

※ウェルネット送金サービスでの振込お手続きは24時間365日可能ですが、振込先口座の金融機関によっては口座への入金翌営業日以降（土日祝年末年始を除く）となる可能性がございます。

※受信された払い戻しお手続きのご案内メールに記載のURL有効期限は、2024年2月21日23時59分までとなります。有効期限を過ぎた場合、払い戻しのお手続きはできません。

※払い戻し手続きに伴う振込手数料は徴収いたしません。

※振込先口座としてご登録可能な口座は、全銀システム加盟銀行の口座のみとなります。それ以外の口座への払い戻しはできません。（全銀システム加盟銀行の一覧

[https://www.zengin-net.jp/zengin\\_system/member/](https://www.zengin-net.jp/zengin_system/member/)）に掲載されている「清算参加者」および「代行決裁委託金融機関」に該当いたします。）

※AMC会員情報と銀行口座の情報に誤りや相違がある場合は振込ができません。また、振込先口座はANA Pay名義人と同一名義人の口座のみとなります。名義が相違している口座への払い戻しはできません。ウェルネット送金サービスでのお手続き時に、ご登録情報のご確認をお願いいたします。

【払い戻し完了後について】

※銀行口座への振込完了後は、振込完了のメールをお送りいたします。

※払い戻し完了後2-3営業日で、AMCアプリ内、ANA Pay（コード払い）のトップ画面に「返金済」のステータスが表示されます。

お問い合わせ

ANA Pay HP上の「よくある質問」（[https://faq.pay.ana.co.jp/?site\\_domain=default](https://faq.pay.ana.co.jp/?site_domain=default)）をご確認いただき、ご不明点がある場合は「ANA Pay カスタマーデスク」までお問い合わせください。

ANA Pay カスタマーデスク

TEL：050-3172-3050

受付時間：月～土 9:30～17:00

日・祝・年末年始休（12月29日～1月3日）休業

発行者名  
株式会社ジェーシービー