

【払戻し受付開始】チャージポイント・ギフトカードのリニューアルのお知らせ

2023年10月01日

平素より、りらくるをご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

2023年7月31日にご案内させていただきました以下リニューアルに関しまして、本日10月1日より払戻しの受付を開始いたしましたのでご案内させていただきます。

以下、2023年7月31日のご案内と同文となります。

=====

この度、株式会社りらく発行の「チャージポイント」「ギフトカード」（以下、「チャージポイント等」と呼びます）のリニューアルに伴い、**現行のチャージポイント等につきましては2023年9月30日をもちましてご利用を終了**させていただき、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを実施させていただきます。

未使用のチャージポイント等をお持ちのお客様は、ご利用終了日までにご利用いただくか、以下の払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

【ご利用終了及び払戻しを行う前払式支払手段の概要】

発行者：株式会社りらく

名称：チャージポイント・ギフトカード

【払戻しの申出期間】

2023年10月1日 10時00分から2023年12月31日 23時59分まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合、この払戻し手続きから除外されます。

【申出及び払戻しの方法】

上記の払戻し期間中に、下記URLの所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上で申請下さい。手数料弊社負担にて、銀行振込にて返金します。なお、新チャージポイント・ギフトカードへの移行手続も同ページ内にて実施できます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社りらく

代表電話：0570-008-033（受付可能時間：9時～18時）

お問い合わせフォームは

[こちら](#)


なお、2023年10月1日より新たな「チャージポイント」「ギフトカード」を導入します！

期間限定ポイントが付くお得な「移行プログラム」をご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

払戻受付期間：2023年10月1日～2023年12月31日

移行・返金受付サイトは

[こちら](#)

 [りらくるのセラピスト求人サイト](#)

ニュース

【払戻し受付開始】チャージポイント・ギフトカードのリニューアルのお知らせ

2023年10月01日

平素より、りらくるをご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

2023年7月31日にご案内させていただきました以下リニューアルに関しまして、本日10月1日より払戻しの受付を開始いたしましたのでご案内させていただきます。

以下、2023年7月31日のご案内と本文となります。

=====

この度、株式会社りらく発行の「チャージポイント」「ギフトカード」（以下、「チャージポイント等」と呼びます）のリニューアルに伴い、**現在のチャージポイント等につきましては2023年9月30日をもってご利用を終了**させていただきます、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、払戻しを実施させていただきます。

未使用のチャージポイント等をお持ちのお客様は、ご利用終了日までにご利用いただくか、以下の払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

【ご利用終了及び払戻しを行う前払式支払手段の概要】

発行者：株式会社 りらく
名称：チャージポイント・ギフトカード

【払戻しの申出期間】

2023年10月1日 10時00分から2023年12月31日 23時59分まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合、この払戻し手続きから除外されます。

【申出及び払戻しの方法】

上記の払戻し期間中に、下記URLの所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上で申請下さい。手数料弊社負担にて、銀行振込にて返金します。なお、新チャージポイント・ギフトカードへの移行手続も同ページ内にて実施できます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社りらく
代表電話：0570-008-033（受付可能時間：9時～18時）
お問い合わせフォームは
[こちら](#)

なお、2023年10月1日より新たな「チャージポイント」「ギフトカード」を導入します！

期間限定ポイントが付くお得な「移行プログラム」をご用意しておりますので、ぜひご活用ください。

払戻受付期間：2023年10月1日～2023年12月31日

移行・返金受付サイトは

[こちら](#)

クリックで返金サイトへ遷移
https://relxle.com/usr/customers/confirm_change_point_lp2

[りらくるのセラピスト求人サイト](#)

[➤ ニュース一覧に戻る](#)

店舗検索

[店舗検索はこちら](#)

おすすめコースと料金



もみほくし

(アプリ会員登録)



足つぼ

(アプリ会員登録)



ハンドリフレ・

クイックヘッド

(アプリ会員登録)

※一部店舗にて料金が異なります



予約するなら、りらくる公式アプリ

[HOME](#)[初めての方](#)[りらくる通信](#)[店舗検索](#)[りらくるが選ばれる理由](#)[セラピスト募集](#)[メニューと料金](#)[ニュース](#)[FAQ](#)[青学/駅伝チーム公認
ランナース・バック](#)[簡単チェックインの流れ](#)[お問い合わせ](#)

SNS

[物件募集](#)[企業・団体の皆様へ](#)[会社概要](#)[利用規約](#)[CSR活動](#)[プライバシーポリシー](#)[サイトマップ](#)

株式会社 りらく
(日本リラクゼーション業協会 加盟)

Copyright © Riraku All Rights Reserved.



top

[メニューと料金](#)[初めての方](#)[ニュース](#)[FAQ](#)[お問い合わせ](#)[セラピスト募集](#)[店舗検索](#)[予約確認](#)[ログイン](#)

情報を入力してくださ
い

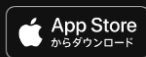
アプリ会員の方はこちらから
アプリを起動してください

ホームページ会員の方はこち
らからログインしてください

それ以外の会員の方はこちら
からユーザ認証をしてくだ
さい



予約するなら、りらくる公式アプリ

[HOME](#)[初めての方](#)[りらくる通信](#)[店舗検索](#)[りらくるが選ばれる理由](#)[セラピスト募集](#)[メニューと料金](#)[ニュース](#)[FAQ](#)[青学/駅伝チーム公認
ランナース・バック](#)[簡単チェックインの流れ](#)[お問い合わせ](#)

SNS

[物件募集](#)[会社概要](#)[CSR活動](#)[サイトマップ](#)[企業・団体の皆様へ](#)[利用規約](#)[プライバシーポリシー](#)

株式会社 りらく
(日本リラクゼーション業協会 加盟)

Copyright © Riraku All Rights Reserved.

[top](#)

マイページログイン

登録お済みの方

メールアドレス

abc@riracle.com (半角英数字)

パスワード

***** (半角英数字)

ログイン →

[パスワードを忘れた方](#)

初めてマイページを ご利用される方

りらくるメンバーズカードが必要です。
お手元にカードをご用意いただき、
以下より会員認証へ進んでください。

会員認証に進む →

新規会員登録の方はりらくる公式アプリから

今すぐ
ダウンロード！



もっと便利に、もっとお得に。

01

カードレスで便利



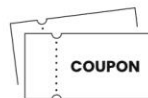
02

ポイント残高や来店履歴が
すぐ確認できる



03

限定クーポン
配信中



詳しくはこちら →



予約するなら、りらくる公式アプリ



[HOME](#)

[初めての方](#)

[りらくる通信](#)



[店舗検索](#)



[りらくるが選ばれる理由](#)

[セラピスト募集](#)



[メニューと料金](#)

[ニュース](#)



[FAQ](#)

[青学/駅伝チーム公認
ランナーズ・バック](#)

[簡単チェックインの流れ](#)

[お問い合わせ](#)

SNS



[物件募集](#)

[会社概要](#)

[CSR活動](#)

[サイトマップ](#)

[企業・団体の皆様へ](#)

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)



2023年10月1日に株式会社りらくが発行する「チャージポイント」「回数券」「ギフトカード」（以下、「チャージポイント等」と呼びます）のリニューアルを行うことになりました。
これに伴い、現行のチャージポイント等につきましては2023年9月30日をもってご利用を終了させていただきます。

2023年10月1日にリニューアルする新たなチャージポイント等につきましては、その有効期限が「購入日（付与日）」から起算して6ヶ月後の前日」となります。つきましては、現在チャージポイント等をお持ちのお客様には新たなチャージポイント等へのお得なプログラムをご用意しております。なお、新制度への移行をご希望されない方への払い戻しの手続きは2023年10月1日10:00から12月31日23:59まで、当サイトにて受付させていただきます。

※お持ちのチャージポイント等を引き続きご利用いただくには、当サイトにて新制度への移行のご同意が必要となります。

新制度移行にご同意いただける方へのお得なプログラム

＼ ポイント残高をお得に移行 ＼

ボーナス5%

エントリー時点の残高について5%相当分の期間限定ポイントをGET！

あなたの	回数券保有枚数	0枚
	チャージポイント保有残高	1pt
	アプリ内ギフトカード保有残高	0pt
施術充当可能額合計		1円相当

↓

①チャージポイント残高を新チャージポイントに自動移行

②保有する回数券はそのまま新回数券に移行

③チャージポイント / ギフト移行には5%の期間限定ポイント付与

移行後の	回数券保有枚数	0枚
	チャージポイント保有残高	1pt
	アプリ内ギフトカード保有残高	0pt
	付与される期間限定ポイント	0pt
施術充当可能額合計		1円相当
0円相当のボーナスGET！		

※このプログラムを選択された方は、同時に以下のプログラムへの申込をなされたものとなります。

①チャージポイント：当プログラムエントリー時点でのチャージポイント残高を自動的に新チャージポイントへ移行すること。移行されるチャージポイント残高は移行直前と同額で、有効期限は当プログラムエントリー日から起算して6ヵ月後の応当日の前日となります。

②回数券：回数券をお持ちのお客様は、当プログラムエントリー時点で保有する回数券を2023年10月1日から適用となる新回数券に移行すること。移行された回数券の利用可能額面に変更はなく、有効期限も購入時点と変更はありません。

③ギフトカード：当プログラムエントリー時点でのギフトカード残高を自動的に新ギフトカードへ移行すること。移行されるギフトカード残高は移行直前と同額で、有効期限は当プログラムエントリー日から起算して6ヵ月後の応当日の前日となります。

④期間限定ポイント：当プログラムエントリー時点のチャージポイント及びアプリ内ギフトカード残高に応じて、期間限定ポイントを付与します。付与日は当プログラムエントリー当日で、有効期限は付与日から起算して6ヵ月後の応当日の前日となります。

移行プログラムを申し込まず返金

返金受付期間：2023年10月1日～2023年12月31日

あなたの	回数券保有枚数	0枚
	チャージポイント保有残高	1pt
	アプリ内ギフトカード保有残高	0pt
施術充当可能額合計		1円相当
払戻金額		1円

新制度移行にご同意いただける方へのお得なプログラム

＼ ポイント残高をお得に移行 ＼

ボーナス5%

エントリー時点の残高について5%相当分の期間限定ポイントをGET！

新制度への移行に同意する

移行プログラムを申し込む

移行に同意せず払い戻しの申し込みをする