

2023.11.30 - その他

## 「秘宝探偵キャリア」終了に伴う前払式支払手段「ゴールド(Android版)」、 「ゴールド(iOS版)」及び「ゴールド(Amazon版)」未使用残高の払戻しに関する お知らせ

いつもコロブラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年9月29日(金)にご案内申し上げました通り、コロブラが運営する「秘宝探偵キャリア」につきまして、2023年11月30日(木)16:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2023年9月29日(金)16:00にて、前払式支払手段「ゴールド」の発行を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、対象となる前払式支払手段について下記の要領にて払戻しをいたします。

### 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロブラ

### 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

アプリ内でお客様ご購入し、2023年11月30日(木)16:00までにご利用いただけなかった下記の前払式支払手段

「秘宝探偵キャリア」

ゴールド

### 払戻し申出期間

2023年12月1日(金)16:00から2024年2月29日(木)15:59まで

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除外されます。

### 払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 「秘宝探偵キャリア」アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「金融機関名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

※アプリを削除した場合でも、再ダウンロードを行えば払戻し専用フォームから払戻しのお申出が可能です。

↓

2. 当社よりお申出受けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し(上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。)

### 本件に関するお問い合わせ

「秘宝探偵キャリア」専用窓口

[hihou-payment@colopl.jp](mailto:hihou-payment@colopl.jp)

### 本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2

ミッドタウン・イースト6F

株式会社コロブラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末よりアプリを起動後のお知らせに案内がございます。