

## [ 掲示物（事務所、加盟店） ]

### 資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ (ララ Q・ララ Pay サービス終了に関するお知らせ)

平素よりララ Q アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
新ウォレットアプリ「ララ Pay プラス」を 2023 年 8 月 1 日にリリース致しました。  
これに伴い、「ララ Q・ララ Pay」サービスは 2023 年 11 月 30 日を以て全サービスを終了しました。

#### ■ サービス終了日 : 2023 年 11 月 30 日

2023 年 11 月 30 日を以て入金、送金、残高確認等のサービスは停止いたします。

サービス終了後、アプリは起動できなくなり、すべてのアカウント情報及び取引履歴は削除されますのでご注意ください。

#### ■ 払戻しについて

##### ● 残高

サービス終了時点の「ララ Pay ライト」残高は返金の対象となります。  
なお、同時点で「ララ Pay マネー」残高もある方は合算して払戻しいたします。

##### ● ポイント残高

ポイント残高については返金の対象とならず、ララ Q アプリのサービス終了に伴い失効します。

##### ● 払戻しの流れ

2023 年 11 月 30 日 (木) : ララ Q アプリサービス終了  
2023 年 12 月 1 日 (金) 0:00 ~2024 年 2 月 29 日 (木) 24:00  
: 払戻し申出期間

「ララ Pay ライト」については、当該期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

##### ➤ 前給連携を行っている方

ご登録頂いている銀行口座に残高を自動入金致します。

別途お客様ご指定の口座へ入金をご希望の方は申出期間に当社ホームページの専用フォームよりお手続きください。

フォーム項目(お名前、電話番号、メールアドレス、口座情報、前給従業員情報)

## [ 揭示物（事務所、加盟店） ]

- 前給連携を行っていない方  
入金を希望される口座情報を当社ホームページの専用フォームよりご入力ください。  
またご連絡がないご利用者様へは弊社よりメール、SMS、電話等でご連絡をさせていただきます。
- 払戻し口座確認後、未利用残高をご指定の銀行口座に入金いたします。

### お問い合わせ窓口の対応期間：

弊社お問い合わせ窓口はサービス終了後も引き続き受付を継続いたします。  
サービス終了後もご不明点がございましたら、お気軽にご連絡ください。

### 個人情報の取り扱いについて：

サービス終了に伴うお客様の個人情報の扱いは、適切に行います。  
詳細につきましては、プライバシーポリシーをご確認ください。

## [ お問い合わせ先 ]

きらぼしテック株式会社  
きらぼしテックカスタマーセンター

### 【電話でのお問い合わせ】

**03 - 3404 - 5162**

受付時間：平日 9 時～17 時まで（土日祝日を除く）

### 【メールでのお問い合わせ】

当社ホームページの「お問い合わせ」より入力できます。

以 上