

お知らせ 2023-11-28

## 【重要】サービス終了にともなう払戻しのお知らせ

いつも『戦国再臨』をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度『戦国再臨』は2023年11月27日（月）23:59をもちまして、サービスを終了させていただくこととなりました。今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、2023年11月27日23:59までに使用されなかった「金判（有償）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
大阪市生野区小路東四丁目14番17-101  
株式会社ヒーローエンタテインメント

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類  
2023年11月27日（月）23:59までにご利用いただけなかった「金判（有償）」

■払戻し申出期間  
2023年11月28日（火）15:00～2024年1月31日（水）15:00まで  
\*この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

### ■申出の方法

払戻し申請フォームに記入された情報を確認のうえ、日本円をユーザーの指定口座へ申出期間締め切り後、後日全額払いを振り込むことで対応

振込手数料は当社にて負担

以下URLの払戻し申請フォームより、必要情報を正しく入力し送信してください。

URL：<https://forms.gle/oaWaQfq59Px6yzhm9>

### ■払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、上記の払戻し申請フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は「金判（有償）」を円換算した全額となります。（金判 65 枚＝160 円換算（1円未満の端数は切り上げ））

2024年1月31日以降、払戻し処理を順次行ってまいります。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記のメールアドレスよりご連絡ください。

cs@sengoku-sairin.com （対応時間：平日11：30～19：30）

### ■注意事項

払戻しの手続きは通常1～2ヶ月ほどお時間を頂戴します。

「金判（有償）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外となります。ご了承ください。

ご連絡いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

払戻し申請申請フォーム送信とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものいたします。

アプリの削除を行った場合、プレイヤーIDを紛失した場合は払戻しの処理はできませんのでご注意ください。

「戦国再臨」運営・開発チーム一同