

ナガシマリゾート発行のギフト券をお持ちのお客様へ

「花水木ギフトカード(額面10,000円・5,000円)」 「パスポートギフトチケット(額面5,200円・5,000円)」 「スパーランドギフトカード(額面500円)」払い戻しのお知らせ

ナガシマリゾート発行の「花水木ギフトチケット(額面10,000円・5,000円)」、「パスポートギフトチケット(額面5,200円・5,000円)」、「スパーランドギフトカード(額面500円)」は、令和5年11月30日をもって終了させていただきました。これに伴い、該当未使用券については、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、下記の通り払い戻しを行います。

■お申し出・払い戻し期間

令和5年12月1日から令和6年2月29日まで(1月9日～1月11日、1月22日～1月26日は休業日の為、払い戻しできませんのでご注意ください)

※この期間にお申し出がない場合は、払い戻し手続きから除斥されますので十分ご注意ください。

■払い戻しの対象となるギフト券

「花水木ギフトカード」10,000円  見本	「パスポートギフトチケット」5,200円  見本	「スパーランドギフトカード」500円  見本
「花水木ギフトカード」5,000円  見本	「パスポートギフトチケット」5,000円  見本	

※なお偽造されたもの、破損により番号の照会ができないもの、3分の1が滅失しているものは払い戻しができませんのでご注意ください。

■お申し出・払い戻しの方法

ご持参の場合

その場で現金で払い戻しをいたします。

お手持ちの該当未使用券を、下記払い戻し場所までご持参ください。

「払戻申出書」に必要事項をご記入いただき、額面金額を現金にて払い戻しいたします。

金額が5万円以上の場合は、極力郵送にてお申込みください。

【お申し出・払い戻しの場所】

- ・ナガシマスパーランド(メインゲート、西ゲート)
- ・ホテル花水木(フロント)

ご郵送の場合

後日、指定口座にお振込みにて払い戻しをいたします。

ナガシマリゾートホームページから「払戻申出書」を印刷いただくか、下記お問合せ先にご連絡いただきましたら「払戻申出書」をご郵送いたしますので、必要事項をご記入のうえ、お手持ちの該当未使用券とともに下記送付先までご郵送ください。到着から概ね2週間後にご指定の預金口座へご負担いただいた郵送料を含めてお振込みにて払い戻しをいたします。また振込手数料は当社が負担いたします。令和6年2月29日の消印までが有効となります。

【お問合せ・ご郵送先】

〒511-1192 三重県桑名市長島町浦安333
長島観光開発株式会社 経理部 金券担当係
TEL.0594-45-1111 (受付時間 平日9:00～17:00)
<https://www.nagashima-onsen.co.jp/>

対象ギフト券をお持ちのお客様には、ご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

Nagashima Resort

ナガシマスパーランド ナガシマホテル 花水木ホテル ナガシマリゾート