

# SINoALICEーシノアリスーサービス提供の終了について

2023.12.26

お知らせ

株式会社ポケラボ

いつも『SINoALICEーシノアリスー』をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび『SINoALICEーシノアリスー』はサービスの提供を、DMM版とブラウザ版は先んじて2023年12月26日12:00に、iOS/Android版は2024年1月15日12:00をもちまして終了させていただきます。先んじて、有償魔晶石につきましては、12月26日をもって使用を停止させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「有償魔晶石」の未使用残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社ポケラボ

払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2023年12月26日 11:59までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「有償魔晶石」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

『SINoALICEーシノアリスー』を起動

マーケティング調査の改善のためのアクセス解析を行うためにクッキーを使用しています。当社は、お客様の情報を当社の分析パ  
ーをご確認の上、同意ご利用ください。お客様：アプリ内の「専用フォーム」より払戻し申請

・iOS/Android版をご利用ではないお客様：以下URL先より払戻し申請

※[https://help.pokelabo.games/?action=inquiry\\_form&app\\_id=831556760402145&official=1](https://help.pokelabo.games/?action=inquiry_form&app_id=831556760402145&official=1)

専用フォーム払戻し受付期間

2023年12月26日 17:00から2024年3月29日 11:59まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。払戻しにつきましては、お客さまの金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残有料ポイント相当額を払戻しいたします（※）。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後とも株式会社ポケラボをよろしくご願いたします。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ポケラボアプリ総合窓口「info.appli@pokelabo.co.jp」