

重要

2024年01月05日(金)

【重要】サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「404 GAME RE:SET -エラーゲームリセット-」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このたび、「404 GAME RE:SET -エラーゲームリセット-」は、2024年1月5日(金) 12:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「ジェム」（有償分）について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年1月5日(金) 12:00時点で未使用の「ジェム(有償分)」(『404 GAME RE:SET -エラーゲームリセット-』DMM,iOS,Android用)

■払戻し申出期間

2024年1月5日(金) 17:00から2024年3月29日(金) 12:00まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

ゲームから払戻し申請フォームに進むと、プレイヤー名、引継ぎID、未使用のジェム（有償分）の単価ごとの数が表示されますので正しいかご確認ください。
金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「送信」ボタンを押下してください。
※入力完了後、確認画面はございませんので、お間違いのないようお申し出をお願いいたします。
※単価ごとの未使用のジェム（有償分）の所持数は以下の手順でご確認いただけます。
タイトル画面>払戻し>所持ジェム（有償）の右にある「詳細」をタップ
購入日ごとに購入されたジェム（有償分）の内訳が表示されます。

■払戻し窓口

アプリ起動後、タイトル画面の「払戻し」ボタンを押下してお進みください。
アプリを削除してしまった場合には、アプリを再インストールし、データ引継ぎを行っていただいた後に、「払戻し」ボタンを押下してお進みください。
※2024年1月5日(金) 17:00より受け付け開始となります。

■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。
・払戻しの対象は「ジェム」（有償分）を円換算した全額となります。
※ジェム1個当たりの金額はご購入された商品ごとに異なります。
※ジェム1個当たりの金額は「2円」と「1.5円」の2種類あります。
※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記フォームのお問い合わせ種別「その他ゲームについて」を選択の上ご連絡ください。

https://support-errorgameraset.sega.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=16593576871705¶m=bnlink

■注意事項

・払戻しのお申し出後、通常1.5ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。
※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。
・「ジェム」（有償分）以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「ジェム」（無償分）は払戻し対象外です。ご了承ください。
・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
・ご登録いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。
・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。