

12-11

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、X—Legend Entertainment Japan合同会社は、令和5年11月23日をもちまして、「幻想神域2-AURA KINGDOM-」のサービスを利用終了いたしました。

サービス終了に伴い、資金決済法に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有されるお客様に、払戻しをいたします

1.払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

X—Legend Entertainment Japan合同会社

2.払戻しに係る前払式支払手段の種類

有償ダイヤ (Android, iOS, Windows)

3.払戻しの申出ができる期間

令和6年1月9日13時00分～令和6年4月8日13時00分

※上記期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されますので、ご注意願います。

4.払戻しの申出の方法

①当社サポート窓口ページ (https://aihelp-global.x-legend.com.tw/ai_jp.php) 下部の「お問い合わせ」ボタンを押下頂きます。


幻想神域2-AURA KINGDOM

FAQタイトルまたは内容を入力します。

アカウント関連	>
端末設定	>
ゲーム関連	>
ゲーム用語	>
決済、購入関連	>

②移動したページ下部の入力欄に「**払い戻し**」と入力頂いた上、送信ボタンを押下頂きます。

< 幻想神域2-AURA KINGDOM

 お客様、こんにちは。
私は自動カスタマサポーター、エルヴァと申します。
お客様の問題を直接入力するか、あるいは、以下の選択肢をタップすることで、お客様をご案内することができます。

- お知らせ
- 購入未反映
- アカウント
- バグ、不具合報告
- ご意見、ご要望
- クエストが完成できない
- 不正通報
- フリーズ

① 「**払い戻し**」を入力


Powered by AIHELPNET

② **送信ボタン**を押す

 内容を入力してください: 

③ページ上に表示される「**お問い合わせ**」を押下頂きます。

払い戻し

 申し訳ございません、プレイヤー様の尋問していることは分かりませんでした。
質問の仕方を変えてみるか、あるいは下のリンクをクリックして、直接サポートチームに送信することも可能です。

[お問い合わせ](#)

④ページ上に表示される「サポートチームに報告」欄に必要な情報（**ゲーム名、ログイン用Apple/Google/Facebook/LINEアカウント、返信用メールアドレス、振込先となる銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義、Swift Code**）をご記載の上、ページ下部の「提出する」ボタンを押下頂き、これにより払い戻しの申請となります（サーバー、アカウントID、ゲーム内キャラクターIDも提供していただければ、よりスムーズに払い戻しの手続きをすることができます。）

※銀行口座情報に関しては、**海外送金用のローマ字表示**でご記入ください。

< 幻想神域2-AURA KINGDOM

サポートチームに報告

1. キャラクター名*

内容を入力してください

2. アカウント名
gp@XXXXXX

内容を入力してください

3. ご利用環境*

iOS(App Store)

Android(Google Play)

PC

4. お問い合わせ内容*

内容を入力してください

0/1000

提出する

②～④の方法によらず、②～④の方法によらず、②ページ左下部のヘッドフォンボタンを押下頂き、移動したページ下部の入力欄に直接④記載の必要な情報を入力頂いた上、送信ボタンを押下頂くことによって、払戻しの申請をして頂くことも可能となっております。



お客様、こんにちは。
私は自動カスタマサポーター、エルヴァと申します。
お客様の問題を直接入力するか、あるいは、以下の選択肢をタップすることで、お客様をご案内することができます。

- お知らせ
- 購入未反映
- アカウント
- バグ、不具合報告
- ご意見、ご要望
- クエストが完成できない
- 不正通報
- フリーズ

Powered by AIHELP.NET

①ヘッドフォンボタンを押す



内容を入力してください:



何かお困りですか?

②④記載の必要な情報を入力

Powered by AIHELP.NET

③送信ボタンを押す



内容を入力してください:



5.払戻しの方法

払戻しは、払戻申出期間が終了した後、お客様にご指定頂いた銀行口座へ、傳奇網路遊戲股份有限公司 (X-LEGEND Entertainment Co.) より日本円で有償ダイヤ (Android, iOS, Windows) の未使用残高相当額を振込む方法で行います (振込手数料は、当社が負担致します。)

6.お問い合わせ先

サポート窓口:

https://aihelp-global.x-legend.com.tw/ai_jp.php