

2024年1月9日

お客様各位

東京都千代田区紀尾井町1番3号
株式会社一休
代表取締役 榎 淳

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2023年12月31日に取扱いを終了した、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、申出期間内に申出をお願いいたします。

記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社一休

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

一休.com ギフト

<ペアお食事券>

茜コース/葵コース/藤コース/楓コース/橙コース/椿コース/蘭コース

<ペアご宿泊券>

花コース/風コース/空コース/雅コース

<スパ&エステ券>

水コース/月コース/光コース

<共通券>

選べる共通券/選べるプレミアム券

■ 払戻しの申出期間

2024年1月9日12時00分（正午）から2024年4月30日19時00まで

なお、申出期間内に申出がない場合は、払戻し手続から除斥される

■ 申出方法

- ① 次の当社ウェブサイトを確認し「一休.com 返金申請フォーム」に必要事項（※）を記載のうえ申請
<https://shop.ikyuu.com/>
https://faq.ikyuu.com/app/answers/detail/a_id/1609/

※必要事項：申請者の氏名、メールアドレス、電話番号、保有しているギフトチケットの番号及び振

込先情報（金融機関名、金融機関コード、支店、支店コード、口座番号、口座種別、口座名義）

- ② ①の申請後、「受付完了画面」又は「受付完了メール」に記載された当社の受付窓口住所宛にギフトチケット原本を郵送（日本郵便株式会社のレターパック又は特定記録郵便の利用を推奨）

■ 払戻方法

ギフトチケットが当社に到達後3～4週間程度で振り込みにより払戻し（振込手数料は当社負担）
なお、振込金額には郵送費用相当額として実際の負担額にかかわらず370円を一律上乗せ

（郵送費用が370円を超過したとしても当社は負担しない）

■ 払戻しに関する問い合わせ

https://faq.ikyuu.com/app/answers/detail/a_id/1609/

以上