

【Re：ゼロから始める異世界生活 INFINITY】「虹光石」の払戻しに関するお知らせ

UPDATE：2024-01-17 リゼフィニ公式

▶▶▶

2024年1月17日

このたび、「Re：ゼロから始める異世界生活 INFINITY」は、2024年1月16日（火）23:59（日本時間）をもって、サービスを終了いたしました。これまでご利用いただきました皆様には、心より御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「虹光石」の未使用残高につきまして、下記の要領にて払戻しをさせていただきます。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年1月16日（火）23:59（日本時間）までにご利用いただけなかった「虹光石（Re：ゼロから始める異世界生活 INFINITY）」

※有償購入分に限りです。

■ 払戻し申出の期間

2024年1月17日（水）15:00～2024年4月18日（木）23:59

※上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除外されますので、ご注意ください。

■ 払戻しの方法／払戻し申出の方法

(1) 払戻しの方法

お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします（振込手数料は当社が負担いたします）。

(2) 払戻し申出の方法

こちらの「払戻し申出フォーム」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※払戻し申出フォームのリンクは、2024年1月17日（水）15:00以降に追加・有効となります。

【必要事項】

- ・ユーザーID
- ・プレイヤー名
- ・「アカウント連携」画面のスクリーンショット
- ・連絡用メールアドレス
- ・金融機関名（日本国内の銀行のみ対応）
- ・銀行コード
- ・SWIFTコード（海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8～11桁の英数字）
- ・支店名
- ・支店コード
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義

■ 払戻し日時

2024年4月18日（木）～2024年7月18日（木）までに、順次、払戻し対応を行います。

■ 注意事項

必要事項についてご不明の場合は、以下の「お問合せ先」までご連絡ください。

■ お問合せ先

本件に関してご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

「help@re-zero-infinity.jp」

2024年1月17日

Proxima Beta Pte. Limited