

お知らせ | 2024-01-19 12:00:00

## 【重要】『エルン ジェネシス』『ルビーおよびゴールド』の払戻しに関するお知らせ



平素より『エルン ジェネシス』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、『エルン ジェネシス』は、2024年1月19日(金)15:00をもちましてサービスの提供を終了いたします。ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のルビーおよびゴールドにつきまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

- 払戻しを行う前払支手段発行者の商号  
Com2uS Holdings Corporation (日本事務所番号: 株式会社Com2uS Japan)
- 払戻しに係る前払支手段の種類  
ルビーおよびゴールド (※)  
※有償発行分に限り
- 払戻しの申し出ができる期間  
2024年1月19日(金) 15:00より 2024年3月19日(火) 23:59まで  
上記の期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除外されます。
- 申出の方法  
以下手順にてお申出ください。
  1. <https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask>にアクセス。
  2. 「エルン ジェネシス」を選択。
  3. お問い合わせで「カテゴリー」に「払い戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
  4. 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》  
ご連絡用メールアドレス  
HIVE ID  
CSコード  
ニックネーム

《口座情報》  
銀行名  
支店名  
支店番号  
口座種別  
口座番号  
口座名義(漢字)  
口座名義(カナ)

- 払戻しの方法  
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします (※)。  
※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

- お問い合わせ先URL  
<https://customer.withhive.com/com2usholdings/ask>

※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。  
海外にお住まいで、日本の金融機関の口座をお持ちではない方に対しては上記の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせいただけますと別途ご案内させていただきますので何卒よろしくお願いたします。