

『戦姫絶唱シンフォギアXD UNLIMITED』サービス提供の終了と払戻しに関するお知らせ

2024.01.31

『戦姫絶唱シンフォギアXD UNLIMITED』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
『戦姫絶唱シンフォギアXD UNLIMITED』は、2024年1月31日(水) 14:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「歌唱石（有償分）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

◆発行者の商号
株式会社キングポーン

◆払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）
2024年1月31日(水) 15:00時点で未使用の「歌唱石（『戦姫絶唱シンフォギアXD UNLIMITED』）」
※有償発行分に限る

◆払戻しのお申出の方法
下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。
払戻し申出期間中に、以下払戻し申請フォームより申請
<https://help.kingpawngames/>
なお、誤ってアプリを削除してしまった方につきましては、払戻し申請フォーム下部にある「払戻し申請予約番号を発行していない方」からご連絡いただけますようお願いいたします。

◆払戻し申出期間
2024年2月2日(金) 15:00 から 2024年4月30日(火) 15:00 まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

◆払戻しの方法
お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウエルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。
払戻しにつきましては、ウエルネット株式会社を通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込、ローソン店頭、セブン銀行ATMからお客様が希望の受取方法を選択）により、日本円で残有料ポイント相当額を払戻しいたします（※）。
※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社キングポーンお問い合わせ窓口「symphogear_support@kingpaw.jp」

◆注意事項

- ・払戻しのお申し出後、通常2ヶ月以内にご登録されたメールアドレス宛に、ウエルネット株式会社からサービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。
- ※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。
- ・「歌唱石(有償分)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「歌唱石(無償分)」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・払戻し方法は原則お選びいただけますが、ローソン店頭およびセブン銀行ATMでの受取は一定金額を超えた場合選択することができませんのでご注意ください。
- ・銀行振り込みの場合、「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社もしくはウエルネット株式会社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンの押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。
- ・お問い合わせのご返答および新規お問い合わせの受付は2024/04/30(火)15:00までとなります。