

『ディズニー ツムツムランド』サービス終了に伴う前払式支払手段「ダイア（iOS版）」、「ダイア（Android版）」及び「ダイア（Amazon版）」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロブラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年9月29日（金）にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ『ディズニー ツムツムランド』については、2024年1月31日（水）15:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2023年9月29日（金）15:00にて、前払式支払手段「ダイア（iOS版）」、「ダイア（Android版）」及び「ダイア（Amazon版）」の発行を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「ダイア（iOS版）」、「ダイア（Android版）」及び「ダイア（Amazon版）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロブラ

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

『ディズニー ツムツムランド』内でお客様がご購入し、2024年1月31日（水）15:00までにご利用いただけなかった「ダイア（iOS版）」、「ダイア（Android版）」及び「ダイア（Amazon版）」

払戻し申出期間

2024年2月1日（木）15:00から2024年4月30日（火）14:59まで

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除外されます。

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 『ディズニー ツムツムランド』アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「金融機関名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2. 当社よりお申出受けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

本件に関するお問い合わせ

『ディズニー ツムツムランド』専用窓口

tsumtsumland-payment@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2

ミッドタウン・イースト6F

株式会社コロブラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。