

# 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ（時の扉：コンフリクト）

令和6年2月1日にサービスを終了する「時の扉：コンフリクト」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

## 記

### ○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

### ○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

ジェム（時の扉：コンフリクト）

※有償発行分に限りません。

### ○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和6年2月2日（金曜日）午前12時00分	令和6年5月3日（金曜日）午前12時00分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除外されますので、ご注意ください。

### ○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

### ○払戻しの申出方法

- お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口（gateofages@global.netease.com）に払戻しを申し出ます。
- 当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。
- お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報（金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義、ゲーム内ID等）を記入し、当社に連絡します。
- 当社にてお客様の必要情報を確認し、払戻し申出期間終了後、速やかに銀行振込み申込みをしたお客様に対して、まとめて、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

### ○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

gateofages@global.netease.com

電子公告(PDF)

[【時の扉：コンフリクト】ゲーム終了公告文（電子公告）.pdf](#)

令和6年2月1日

東京都新宿区西新宿六丁目8番1号

網易娛樂株式会社