

## 【重要】「オルゴニウム」払戻しに関するお知らせ(3/22)(3/25 16:00 追記)

2024年3月25日(月) 16:00 追記

「エンゲージ・キル(Engage Kill)」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年3月25日(月) 16:00頃に、タイトル画面をタップしても払戻しダイアログが表示されない不具合を修正したアップデートアプリを配信いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。  
今後とも「エンゲージ・キル(Engage Kill)」をよろしく願いたします。

2024年3月21日(木) 21:00 追記

「エンゲージ・キル(Engage Kill)」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年3月21日(木) 12:00のサービス終了に伴い、2024年3月22日(金) 0:00より払戻し手続きを開始予定ですが、お客様が2024年3月19日(火) 12:00より2024年3月21日(木) 12:00までの間にv1.12.0アプリへアップデートを行われた場合、タイトル画面をタップしても払戻しダイアログが表示されない不具合を確認しております。

本事象が発生した場合、タイトル画面の「メニュー」より「データ修復」を行うことで解消されることを確認しております。  
また、本不具合を解消するためのアップデートアプリを準備中となります。

お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。  
今後とも「エンゲージ・キル(Engage Kill)」をよろしく願いたします。

「エンゲージ・キル(Engage Kill)」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。  
払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

\*アプリからの払戻しの申出の受付は2024年5月31日 23:59をもって終了しますのでご注意ください。2024年6月1日 0:00以降は、当社サポートセンター宛てにお客様のアカウントの特定に必要な情報をご連絡いただく必要があり、アカウントの特定ができなかった際には払戻しをいたしかねます。可能な限り、簡易な方法で申出可能な2024年5月31日 23:59までにお申出いただくようお願いいたします。

記

### 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

### 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「オルゴニウム」(「エンゲージ・キル(Engage Kill)」)(\*)  
\*有償発行分に限る

### 払戻しの申出ができる期間

2024年3月22日 0:00より2024年6月30日 23:59まで。  
上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除外されます。

### 申出の方法

<2024年3月22日 0:00より2024年5月31日 23:59まで>

以下手順にてお申出ください。

- 「エンゲージ・キル(Engage Kill)」を起動。
- タイトル画面「Touch to Start」タップ後に表示される、ダイアログ画面にて「払戻し手続きボタン」をタップ。
- 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信。
- ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]メールアドレスの確認」のメールが届きます。
- 受信したメールの本文に記載されたURLへアクセス。
- 表示された「詳細の入力」ページに、生年月日を入力後、送信。  
\*生年月日は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。
- ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]払戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。後日、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。

\*アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストール等をしている場合は、以上の手順ではお申出いただけませんが、ゲームデータのバックアップを取っていたスクウェア・エニックス アカウントのご本人様確認が取れたときには申出の受付が可能です。該当するお客様は、下記「問い合わせ先URL」よりお問い合わせください。

<2024年6月1日 0:00より2024年6月30日 23:59まで>

以下の問い合わせ先より、払戻しを希望する旨をご連絡ください。お客様のアカウントの特定のために必要な情報を折り返し連絡いたします。いただきました情報によりお客様のアカウントの特定ができた場合、払戻しを実施いたします。

### 払戻しの方法

株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法(銀行振込、ローン店舗、ドコモ口座からお客様が希望の受取方法を選択)により実施いたします。なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

\*「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。  
「CASH POST(キャッシュポスト)」に関するFAQは下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/>

### 問い合わせ先URL

<https://sqex.to/beOPo>

### 2024年3月22日

東京都新宿区新宿六丁目27番30号  
株式会社スクウェア・エニックス