

## 【重要】サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

『金色のコルダ スターライトオーケストラ』は、2024年3月29日(金) 15:00をもって、サービスを終了いたしました。  
今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発・運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で『金色のコルダ スターライトオーケストラ』にてゲーム内通貨「有償ジュエル」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『ユーザーID』と『払い戻しコード』が必要となります。

『ユーザーID』と『払い戻しコード』は2024年3月30日(土) 15:00以降、Android/iOS用アプリ『金色のコルダ スターライトオーケストラ』のタイトル画面内「払戻しお手続きはこちら」から確認可能です。

※ご利用済み、既にストアから返金済みの、「有償ジュエル」は払戻し対象外です。

※「無償ジュエル」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

※「払戻しお手続きはこちら」はver1.38.00以上のアプリでのみ表示されます。

アプリがver1.38.00未満の場合はストアよりアップデートをお願いします。

### 払戻しの詳細

#### 払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテックモゲームス

#### 払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS用アプリ『金色のコルダ スターライトオーケストラ』ゲーム内通貨「有償ジュエル」

#### 払戻しの受付期間

2024年3月30日(土) 15:00 ~ 2024年6月30日(日) 15:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

#### 払戻しの方法

金融機関への振込(お手続きから2~3週間程度かかります)

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

※「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

#### 払戻し対象のお客様

『金色のコルダ スターライトオーケストラ』のサービス終了時点で

「有償ジュエル」の未使用残高があるお客様

### 払戻しお手続きについて

- 下記バナーから払戻し手続き案内のページへ遷移してください。  
または、Android/iOS用アプリ『金色のコルダ スターライトオーケストラ』のタイトル画面「払戻しお手続きはこちら」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

#### ● 払戻し申し込みフォームへ ●

※バナーからの払戻し手続き案内ページへの遷移は、2024年3月30日(土) 15:00から有効になります。

時間を過ぎてもバナーからの遷移が有効にならない場合は、しばらく時間を空けてから再度お試しください。ブラウザのキャッシュ削除をお試しください。

- 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、  
【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。
  - ・お客様のお名前
  - ・弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
  - ・Android/iOS用アプリ『金色のコルダ スターライトオーケストラ』をプレイしていたデータの『ユーザーID』と『払い戻しコード』
- 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りしますので、必要情報をご入力ください。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、

また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて"gamecity.ne.jp"および"koitec.co.jp"ドメインを受信可能としてください。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「有償ジュエル」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

### 本件に関する問合せ先

GAMECITY市長室までお問い合わせください。

>>GAMECITY市長室 総合お問い合わせ窓口(mayor@gamecity.ne.jp)

株式会社コーエーテックモゲームス

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目3番6号